



# la vie

DE L'EFS EN 2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ  
FAITS MARQUANTS



J'ai donné  
mon sang,  
et vous





Ce rapport d'activité est dédié au Docteur Rachid Djoudi, personne responsable PSL de l'EFS, qui nous a quittés le 12 décembre 2019. Rachid Djoudi a consacré sa vie à l'amélioration du système de transfusion sanguine et de sa sécurité. Il en était l'un de ses plus brillants connaisseurs. Sa fonction de personne responsable PSL de l'EFS fut l'aboutissement d'un parcours très riche dans le monde de la transfusion sanguine, débuté au milieu des années 1980. Au-delà de son rôle de dirigeant de premier plan, il était un médecin engagé pour la santé publique et l'un des piliers de la réunion hebdomadaire de sécurité sanitaire autour du directeur général de la Santé. Rachid Djoudi était apprécié tant pour son grand professionnalisme que pour ses qualités humaines de bienveillance, d'intégrité et d'exemplarité. C'était sa raison d'être.



**04**

ENTRETIEN AVEC  
FRANÇOIS TOUJAS,  
PRÉSIDENT DE L'EFS



**14**

FACILITER LA VIE  
DE NOS DONNEURS



**26**

L'EFS, ÉTABLISSEMENT  
VIVANT ET INNOVANT



**34**

L'ÉCOSYSTÈME  
DE L'ÉTABLISSEMENT  
FRANÇAIS DU SANG

**07**

L'EFS PLEINEMENT  
MOBILISÉ CONTRE  
LA COVID-19\*



**18**

L'AVIS ET LA VIE  
DE NOS PARTIES  
PRENANTES



**30**

INTERVIEW CROISÉE  
DES DEUX DIRECTEURS  
GÉNÉRAUX



**38**

LA VIE DE NOS  
INSTANCES

**12**

PRISE DE PAROLE  
DE LA PERSONNE  
RESPONSABLE PSL



**22**

NOS COLLABORATEURS  
FONT VIVRE L'EFS



**33**

LA VIE DE  
L'EFS EN RÉGION



**44**

BILAN FINANCIER  
2019 DE L'EFS

\* Du fait de la crise sanitaire, la publication de ce rapport d'activité 2019 intervient au quatrième trimestre 2020 et intègre un premier retour sur cette année particulière.







**FRANÇOIS TOUJAS, PRÉSIDENT  
DE L'ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG**

**« Notre modèle transfusionnel est éthique, efficace et n'a jamais failli, y compris dans les moments de crise. Grâce à ce modèle, il y a aujourd'hui en France 10 000 dons par jour qui permettent de sauver des malades. »**

**Depuis mars 2020, le monde traverse une crise sans précédent. Quels enseignements en avez-vous tirés ?**

**François Toujas :** Cette crise, que nous avons traversée sans faillir à nos missions, a démontré à la fois la très forte capacité de résilience de l'EFS face à un choc majeur et la pertinence de nos choix stratégiques, décidés avant l'épidémie. Elle a accéléré notre modernisation. Les dons de sang sur rendez-vous, qui se sont généralisés durant la crise pour gérer les flux de donneurs, assurer la sécurité de tous et faciliter le travail des équipes, en témoignent. Cette crise nous a aussi beaucoup appris sur la mise en œuvre concrète de nos plans de continuité d'activité. Nous avons déjà travaillé sur la façon d'adapter nos organisations aux risques émergents. La Covid-19 a été une rude épreuve. Je tiens à remercier les 10000 collaborateurs de l'EFS qui se sont adaptés avec efficacité, souplesse et réactivité à de nouveaux modes organisationnels. Tout comme je remercie les donateurs et les bénévoles pour leur mobilisation exemplaire. Enfin, cette crise a conforté le rôle central de l'EFS au sein de la recherche publique, avec notamment sa participation à l'étude sur le plasma

de convalescents, riche en anticorps, pour soigner les malades atteints du coronavirus.

**Comment avez-vous assuré l'autosuffisance tout au long de 2019 et durant la crise Covid ?**

**F. T. :** En 2019, les besoins en PSL ont connu une très légère baisse et l'autosuffisance a été assurée dans tous les territoires, comme depuis la création de l'EFS. Sur le plan qualitatif, l'EFS est fortement mobilisé pour structurer une filière nationale des phénotypes d'intérêt. C'est un de nos chantiers majeurs pour 2020 et un des principaux enjeux de notre 3<sup>e</sup> contrat d'objectifs et de performance (COP III). Lors de la crise Covid-19, l'EFS a maintenu ses missions et ce, en lien étroit avec les autorités sanitaires. Dès les premiers jours, le directeur général de la Santé, le Pr Jérôme Salomon, a appelé les Françaises et les Français à donner leur sang et à lever les freins administratifs liés au confinement. Dès lors, grâce à la mobilisation sans faille des équipes, nous avons rapidement eu des stocks excédentaires, malgré l'absence de collecte dans les entreprises et universités.

# « Cette crise a conforté le rôle central de l'EFS au sein de la recherche publique, avec notamment sa participation à l'étude sur le plasma de convalescents\* . »

## Quelles sont les grandes lignes du COP III ?

**F. T. :** Ce contrat signé avec les tutelles pose le cadre des orientations stratégiques de l'Établissement. Au-delà du cœur de nos missions dont le socle est la collecte, le COP insiste sur trois enjeux majeurs, que sont : la mise en place d'une filière de phénotypes d'intérêt, la maîtrise des risques dont les risques émergents comme ceux liés à l'informatique, d'autant plus importants que nous traitons des données personnelles sensibles, et enfin l'engagement en matière d'écoresponsabilité de notre établissement, très attendu par nos personnels comme par les donateurs.

## Pour se doter d'un modèle économique pérenne, l'EFS doit poursuivre ses efforts de modernisation et d'efficacité. Qu'avez-vous mis en place ?

**F. T. :** La pérennité de notre modèle économique se pose au-delà du changement de régime de TVA qui pèse sur nos finances à hauteur de 10 % de nos recettes. Nous avons obtenu que l'État reconduise sa subvention exceptionnelle de 40 M€ en 2020. Nous devons continuer à moderniser et à transformer notre établissement. Cela passe par la poursuite de nos efforts d'efficacité, notamment en mutualisant certains de nos coûts avec l'hôpital, et en optimisant la fréquentation de certains sites. Cela passe également par une augmentation de nos recettes et la revalorisation de nos tarifs. L'efficacité n'est pas une fin en soi, elle va de pair avec notre modèle éthique.

## Ce modèle éthique, comment le défendez-vous ?

**F. T. :** Je veux avant tout le promouvoir. Parce que notre modèle transfusionnel qui allie un mouvement associatif très fort, des donateurs habités par l'éthique du don et un opérateur public national indispensable au système de santé est un modèle qui fonctionne. Parce qu'il est efficace, qu'il n'a jamais failli, y compris dans les moments de crise, comme celle de la Covid-19. Grâce à ce modèle, il y a aujourd'hui en France 10 000 dons par jour qui permettent de sauver des malades. C'est un modèle qui suscite l'intérêt à l'international et nos nombreuses collaborations en témoignent : au Liban comme au Maroc, en Afrique subsaharienne, au Chili, au Brésil, au Vietnam... Ce modèle est fondé sur le respect des valeurs de générosité et de solidarité. Deux valeurs qui résonnent plus fort que jamais. Tout comme notre raison d'être : la vie.

\* Retrouvez l'interview de Pascal Morel, directeur médical et de la recherche de l'EFS, en page 11.





# L'EFS PLEINEMENT MOBILISÉ FACE À LA COVID-19

## COMMENT ASSURER L'AUTOSUFFISANCE ET GARANTIR LA SÉCURITÉ EN PLEINE PANDÉMIE ?

C'est en tant qu'acteur majeur du système sanitaire français que l'EFS a répondu avec succès à ce double défi. Un acteur de service public qui s'est mobilisé avec les donneurs, tout en protégeant leur santé et celle de ses équipes et partenaires. Un acteur qui a continué à approvisionner les hôpitaux en poches de sang en quantité suffisante et en toute sécurité. Un acteur qui participe à l'effort national de recherche. Un acteur qui s'est mis en rangs serrés, en lien étroit avec les autorités sanitaires.





## À CRISE INÉDITE, MOBILISATION INÉDITE

Pour assurer la sécurité des équipes comme celle des donneurs, il fallait tout d'abord mettre en place les gestes barrières et de distanciation en collectif. La gestion des flux a été centrale dans ce dispositif : pour ce faire, l'EFS a accéléré son dispositif de don sur rendez-vous, qui a rapidement été déployé pour de nombreuses collectes. Alors que la pénurie était mondiale, le port du masque a été rendu obligatoire pour le personnel de collectes et les bénévoles dans un premier temps, puis pour les donneurs. Tous les gestes barrières ont été scrupuleusement respectés, les lits désinfectés entre chaque donneur, les sièges espacés de plus d'un mètre... L'organisation du travail a été totalement revue et le télétravail mis en place, du jour au lendemain, pour tous ceux dont la présence n'était pas indispensable sur site. Les services informatiques ont équipé les collaborateurs et permis la fluidité de nombreuses connexions simultanées dans des temps records.

**« Je tiens à remercier chaleureusement nos équipes qui ont été au rendez-vous, malgré des conditions parfois diffi-**

**ciles : port du masque, désinfections permanentes, stress accru et heures supplémentaires. 26% de nos collaborateurs ont des enfants de moins de 12 ans. Quand toutes les écoles et les collèges ont fermé, ils se sont organisés pour garder leurs enfants et pouvoir venir travailler malgré tout. C'est grâce à eux que nous avons pu maintenir notre activité à un niveau très satisfaisant, sur toute la chaîne transfusionnelle. »**

**Marie-Émilie Jéhanno, directrice générale des ressources et de la performance**

Alors que la France a été frappée de plein fouet par la pandémie liée à la Covid-19 et que tout le pays s'est arrêté du jour au lendemain, le défi de l'auto-suffisance s'est posé d'emblée. Avec l'annulation de nombreuses collectes dans la première quinzaine de mars, l'offre de collecte a chuté de 30%, entraînant une diminution brutale du stock de poches de sang. Quand on sait que les plaquettes se conservent sept jours et les globules rouges 42, il fallait réagir vite. Ce qu'a fait l'EFS avec l'appui des pouvoirs publics. Le directeur général de la Santé, Jérôme Salomon, s'est publi-

quement engagé pour le don de sang et l'EFS a lancé une grande campagne d'appel aux dons. Un appel auquel les donneurs ont répondu massivement : autorisés à se déplacer pour cet acte de solidarité, ils ont permis à l'EFS de rester autosuffisant tout au long de la crise, comme il le fait depuis vingt ans.

**« Loin de désertier le champ de bataille pendant le confinement, les associations de donneurs se sont impliquées d'emblée, dans des conditions pas toujours faciles. Les donneurs se sont déplacés en grand nombre, avec une fréquentation multipliée par deux dans certains sites. Je tiens à les remercier de tout cœur. Grâce à eux, nous sommes sortis du confinement avec des stocks plus élevés que d'habitude à la même période, après les congés de printemps. »**

**François Hébert, alors directeur général de la chaîne transfusionnelle, des thérapies et du développement**

Les personnels fragiles exerçant sur site ont été confinés, des rotations ont été mises en place sur toute la chaîne transfusionnelle et des collaborateurs



volontaires ont prêté main forte aux équipes de collecte pour gérer notamment les files d'attente. Les équipes de délivrance et de préparation ont été également très mobilisées pour absorber cette activité ininterrompue.

**« Autosuffisant tout au long de la crise, notre établissement régional a même pu contribuer à l'autosuffisance nationale. Et ce, malgré des arrêts maladie en hausse et des personnels fragiles confinés. Nous avons dû revoir nos organisations, mettre en place le télé-travail et organiser des rotations pour préserver les personnels dans nos activités de prélèvement comme dans nos laboratoires, nos services de délivrance, de préparation et de qualification biologique du don. Sans oublier la généralisation des collectes sur rendez-vous. Il faudra en tirer les leçons car certaines de ces organisations se sont révélées très efficaces. »**

**Dominique Legrand, directrice de l'ETS Auvergne - Rhône-Alpes**

L'absence de virémie (circulation du virus dans le sang) a, quant à elle, été constatée dès les premiers cas en Chine. Il a rapidement été établi que le SARS-CoV-2, virus respiratoire, ne se transmettait pas par voie sanguine. Ce qui n'a pas empêché l'EFS de vérifier

## LA COMMUNICATION, MAILLON ESSENTIEL DE LA GESTION DE CRISE

« Qui dit don de sang, dit donateurs. Mais les mobiliser en période de confinement a été un vrai challenge ! Notre premier enjeu a donc été de les informer qu'ils étaient autorisés à se rendre en collecte. Une fois le don de sang reconnu comme un des motifs justifiant une sortie, l'appel au don lancé par le directeur général de la Santé, amplement relayé par les médias, a permis de relancer la fréquentation de nos collectes. Avec tous les gestes barrières, bien sûr, mais surtout en généralisant la prise de rendez-vous pour réguler les flux. » C'est ainsi que Philippe Mouchérat, directeur de la communication et de la marque, décrit comment l'EFS s'est mobilisé dès les premiers jours de la crise.

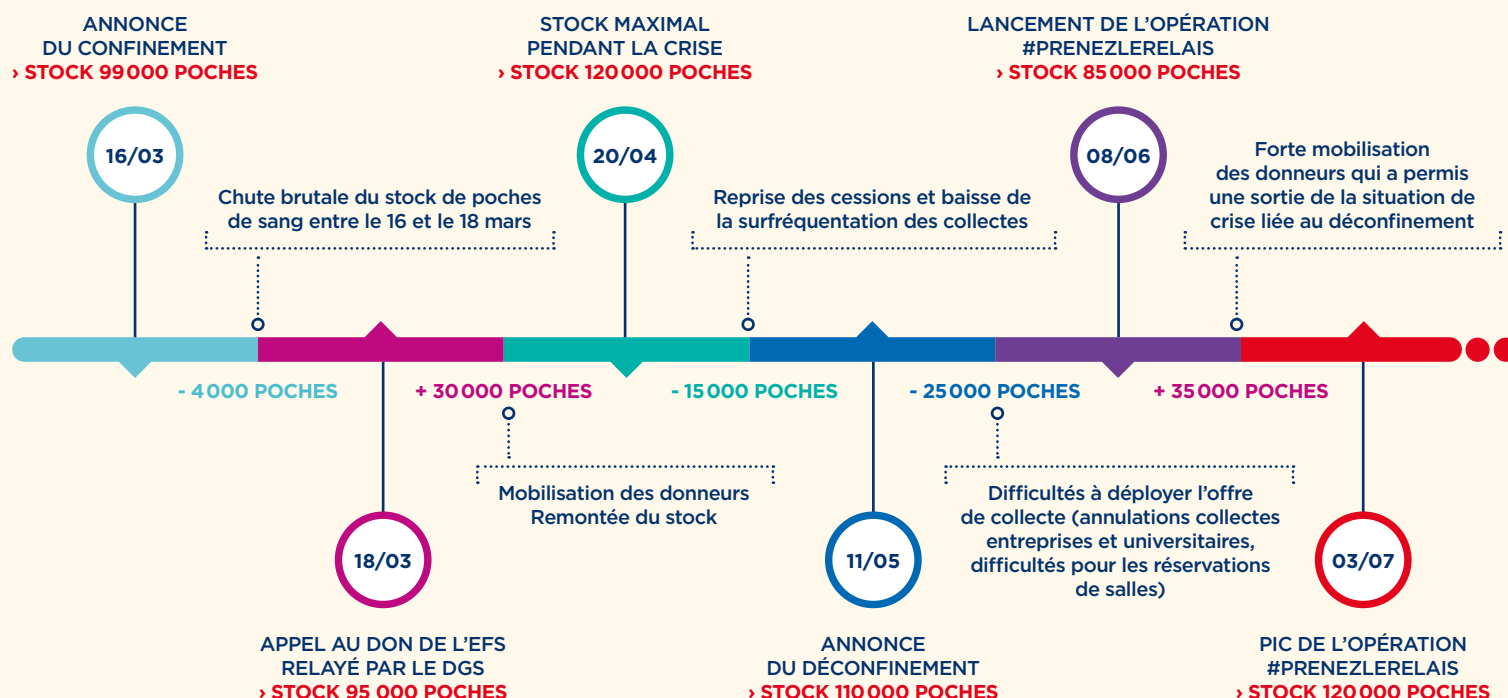
Et ce, en jouant sur tous les canaux et leviers, avec réactivité, grâce à des équipes communication très intégrées aux cellules de crise tant au siège que dans les régions, pour piloter de manière immédiate les actions de communication à mettre en œuvre et faire en sorte que les donateurs se déplacent massivement. Plus que la communication, c'est l'information qui a été décisive. Les donateurs ont en effet afflué. Avec succès, aussi, quand il a fallu recruter des donateurs convalescents pour prélever leur plasma à des fins de recherche.

cette absence de risque transfusionnel en permanence. Si toutes ces mesures ont porté leurs fruits, si l'autosuffisance et la sécurité ont été assurées, c'est grâce à une gestion de crise transparente, coordonnée et réactive, en lien étroit avec les autorités sanitaires. Une cellule nationale de crise a été mise en place au sein de l'Établissement, en complément d'une cellule de crise restreinte au niveau du siège. Tout au long de la crise, l'EFS a été en lien permanent avec les autorités sanitaires.

**« Activée par le président de l'EFS dès le 25 janvier, la cellule de veille renforcée est entrée dans sa configuration de crise le 12 mars. Nous y avons travaillé en contact direct avec le centre de crise sanitaire du ministère de la Santé et les préfetures. En interne, nous avons créé un réseau de référents Covid, chargé de remonter les informations et les difficultés rencontrées sur le terrain. Les liens établis par l'EFS avec les administrations centrales, déconcentrées et décentralisées, ont constitué un maillage inédit qui a contribué à intégrer l'EFS dans un dispositif sanitaire de crise global. »**

**Thierry Baudonet, délégué défense et sécurité et coordinateur de la cellule de crise nationale**

## L'ÉVOLUTION DES STOCKS DE POUCHES DE SANG EN SIX DATES



# TOUS MOBILISÉS : PAS DE CONFINEMENT POUR LA COLLECTE !

**COLLABORATEURS DE L'EFS, DONNEURS, BÉNÉVOLES...**  
**ILS SE SONT TOUS MOBILISÉS DE MANIÈRE EXEMPLAIRE POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DE LA COLLECTE DANS LES MEILLEURES CONDITIONS DE SÉCURITÉ... ET AVEC SÉRÉNITÉ, MALGRÉ LA CRISE. PAROLES DE « DÉCONFINÉS » POUR LA BONNE CAUSE. CELLE DU DON DE SANG.**

« J'ai participé au don de sang à Arnouville. L'équipe de prélèvement a été très professionnelle avec une organisation sans faille. Je suis satisfait de ces nouveaux processus avec les rendez-vous horaires pour les donneurs. Pour l'équipe, cela permet d'avoir un lissage des arrivées et une optimisation des ressources. Bravo, c'est super, il faut garder cette nouvelle organisation ! »  
**Didier Dartois, donneur dans le Val-d'Oise**

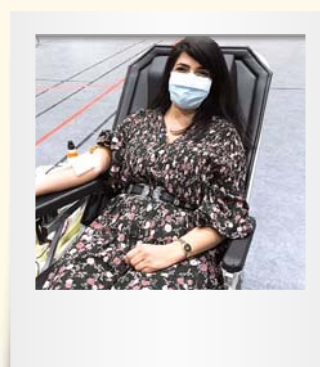
« Pendant toutes ces semaines, malgré un flot d'appels incessants, la fatigue, les fous rires, j'ai pris conscience de cet élan de solidarité ! Et oui, le confinement a été positif car cela a poussé les donneurs, les "pas encore donneurs", à se renseigner sur le don de sang, à se déplacer, pour se rendre utiles ! »  
**Carine Viallon, service relation donneurs à Lyon, EFS Auvergne - Rhône-Alpes**



« Ce que je retiens de cette période ? La solidarité qui a rendu possible, même pendant le confinement et malgré des difficultés logistiques inédites, une mobilisation de toute la chaîne transfusionnelle et une coopération interrégionale efficaces pour répondre au besoin très spécifique de plaquettes compatibles pour une de nos patientes. »  
**Laure Levoir, responsable régionale IHE et LBM IH-DEL de Pessac / Haut-Lévêque, EFS Nouvelle-Aquitaine**



« Avant de participer à la première collecte du confinement, je me suis posé mille et une questions sur les mesures barrières pour les donneurs et les bénévoles. Je me suis rapidement rendu compte que les équipes de l'EFS étaient prêtes : masque de protection, distanciation, crayons à usage unique... un professionnalisme qui a vite estompé mes craintes et celles des autres. Les donneurs sont venus très nombreux et ont patienté sereinement à l'extérieur avant de donner leur sang. »  
**Sylvain Zanetti, vice-président de l'amicale de Saint-Dié-des-Vosges et président du comité régional Lorraine-Champagne-Ardenne**



« Jour 29 : sauvons des vies. Aujourd'hui, je suis allée à la collecte de sang de Wolfisheim, organisée par l'EFS. Tout est sécurisé pour que tout se passe au mieux : lavage des mains au gel hydroalcoolique dès mon arrivée, port du masque obligatoire pour tout le monde, distance d'au moins un mètre, remise d'une attestation en cas de contrôle sur le retour... et une équipe toujours à l'écoute et de bonne humeur ! Merci également aux bénévoles qui sont toujours là pour voir si tout se passe bien ! »  
**Farah Fekih, donneuse dans le Bas-Rhin**



« Consciente que l'EFS allait devoir se réorganiser avec les contraintes sanitaires liées à la Covid-19, j'ai proposé de venir aider le personnel du centre Cabanel à Paris les samedis et les jours où j'étais en RTT. Les liens se sont indéniablement resserrés entre l'équipe de l'EFS et l'association Laurette Fugain. »  
**Nadine Foch, bénévole de l'association Laurette Fugain**

## ENTRETIEN

**TROIS QUESTIONS À PASCAL MOREL, ALORS PERSONNE RESPONSABLE  
PSL INTÉRIMAIRE, DIRECTEUR MÉDICAL ET DE LA RECHERCHE**


**Les chercheurs de l'EFS se sont mobilisés dès les premiers jours de la crise. Comment vous êtes-vous organisés en lien avec les autorités et les autres acteurs de la recherche ?**

**Pascal Morel :** Nos chercheurs nous ont soumis de nombreux projets de recherche, spontanément. Pour éviter les doublons tout en répondant aux demandes des autorités, nous avons agi en lien constant avec la DGS et nos correspondants de REACTing, (REsearch&ACTion, réseau des projets constitués par l'Inserm pour lutter contre le SARS-CoV-2). La DGS a veillé à la cohérence nationale des projets et a facilité nos démarches d'obtention d'autorisation, tout en respectant les règles. REACTing a assuré le lien scientifique entre les partenaires. Du côté de l'EFS, nous avons priorisé nos projets via un comité ad hoc constitué d'enseignants et chercheurs de l'EFS (le renouvellement du conseil scientifique étant intervenu postérieurement, le 31 juillet 2020). Enfin, nous avons aussi été très sollicités par l'industrie et des laboratoires de recherche, pour disposer d'échantillons biologiques, partager nos protocoles et alimenter des plateformes de données.

**Coriplasm et COVIDonneur ont pour but, respectivement, de traiter la Covid-19 et de mieux connaître son évolution. En quoi consistent ces études ?**

**P. M. :** Coriplasm est une étude clinique conduite par l'AP-HP pour évaluer l'efficacité thérapeutique du plasma de convalescent, transfusé précocement à des malades de la Covid-19. Pour disposer du plasma nécessaire, une autre

étude clinique promue par l'EFS a encadré le prélèvement de ces plasmas. Plus de 2500 plasmaphèreses sur plus de 400 convalescents ont été réalisées dans PLASMA-CoV-2.

Le projet COVIDonneur consiste à apprécier la proportion des donneurs immunisés au sein des 1,5 million de donneurs de sang et ce, grâce à des tests sérologiques réalisés au hasard sur des échantillons de 4 000 à 6 000 donneurs à différentes périodes : fin avril, mi-mai et mi-juillet. Savoir quel est le taux d'immunisés, restés asymptomatiques, selon les régions, permettra aux épidémiologistes de modéliser la propagation de la maladie.

**Au-delà de ces deux projets, vous avez proposé près d'une quinzaine d'études. En quoi illustrent-elles la diversité des recherches de l'EFS ?**

**P. M. :** Il faut y voir la contribution de l'EFS au service de la santé publique sur la base de ses savoir-faire et expertises. Dans les domaines de l'innovation thérapeutique, du diagnostic, de l'épidémiologie, de la compréhension des mécanismes de la maladie, ou encore des sciences humaines et sociales, les équipes de l'EFS contribuent à la lutte contre ce nouveau virus et leurs découvertes joueront un rôle certain pour affronter une éventuelle deuxième vague. Il faut souligner le rôle des donneurs de sang qui ont été au rendez-vous de l'autosuffisance en général, et des dons de plasma riche en anticorps anti-Covid-19 et des dons non thérapeutiques en particulier. En prenant part ainsi à la recherche, ils nous donnent bien plus que du sang, ils nous donnent du sens.

## LA DÉMOCRATIE SANITAIRE AU CŒUR DE LA CRISE

Qu'il s'agisse des associations de patients, de donneurs, des prescripteurs, du référent EFS à la commission des Affaires sociales de l'Assemblée nationale, des élus, l'EFS est resté en lien étroit avec l'ensemble de ses parties prenantes tout au long de la crise. À chaque étape, plusieurs comités nationaux d'échanges se sont tenus avec les prescripteurs, les associations de donneurs et les associations de patients. Objectif : faire le point sur l'état des stocks, l'organisation de la continuité d'activité, échanger sur les mesures prises par l'Établissement, mais aussi répondre aux questions des parties prenantes relatives à la sécurité transfusionnelle, la recherche, et ensemble accompagner les décisions. « La démocratie sanitaire a joué pleinement son rôle et pris tout son sens lors de cette crise, explique Nathalie Moretton, directrice de cabinet à l'EFS. Nous avons eu un dialogue permanent et transparent avec les parties prenantes. Lorsque, à l'annonce du confinement, les collectes se sont brusquement arrêtées dans les universités et les entreprises, les collectivités ont ouvert des salles et les associations se sont fortement mobilisées. Dans les hôpitaux, nous étions en contact permanent avec les prescripteurs pour savoir comment évoluaient leurs besoins. Ces échanges constants ont été essentiels dans la poursuite sans discontinuité de notre mission de santé publique et répondre ainsi aux besoins des patients. »





**CATHY BLIEM, ALORS PERSONNE RESPONSABLE PSL PAR INTÉRIM DE L'EFS, REVIENT SUR LA FAÇON DONT L'ÉTABLISSEMENT A ASSURÉ À LA FOIS L'AUTOSUFFISANCE ET LA SÉCURITÉ DES PATIENTS, COMME CELLE DES DONNEURS, PENDANT LA CRISE SANITAIRE ET TOUT AU LONG DE L'ANNÉE 2019.**



## « L'EFS s'est préparé à l'un de ses chantiers prioritaires pour 2020 : une vraie filière pour les sangs rares. »

**Notre première victoire dans cette crise a été de garantir l'autosuffisance en produits sanguins labiles (PSL).** Et ce, malgré le confinement, malgré le fait que 30 % de nos collectes se soient arrêtées du jour au lendemain, et malgré le fait que certains de nos personnels aient été absents (pour garde d'enfants ou pour maladie). Le deuxième enjeu était d'assurer la sécurité transfusionnelle. Le SARS-CoV-2 étant un virus respiratoire, il n'existe pas en théorie de virémie (circulation du virus infectieux dans le sang), aucune publication scientifique n'a décrit cela jusqu'à aujourd'hui. Ceci ne nous a pas empêchés de rester vigilants et de surveiller les receveurs, en particulier ceux qui ont développé une infection à Covid (pour une autre raison). Notre troisième enjeu était de garantir la sécurité tout au long de la chaîne transfusionnelle, à commencer par celle des collectes, en respectant les gestes barrières (distanciation sociale et lavage des mains), en généralisant le don de sang sur rendez-vous, en distribuant des masques... Nous avons travaillé sur tous ces points en lien étroit avec les autorités, au sein d'une réunion de sécurité sanitaire hebdomadaire et au sein de la cellule de crise nationale. À plus long terme, cette crise nous invite cependant à rester en alerte pour pouvoir nous mobiliser au pied levé face à un nouvel agent pathogène, en particulier si demain, nous devons faire face à un agent transmissible par le sang.

**C'est ce que fait l'EFS face aux arboviroses qui progressent dans nos pays à cause du réchauffement climatique.** Quelques cas de West Nile Virus ayant été identifiés en 2018, nous avons élargi le dépistage en 2019 sur nos plateaux de qualification biologique du don (QBD). Grâce à cela, nous avons limité les ajournements de 28 jours des donneurs revenant des zones à risque.

**Pour renforcer la sécurité transfusionnelle,** nous avons mené plusieurs actions en 2019. À la suite de l'injonction de l'ANSM<sup>(1)</sup>, nous avons remplacé une part importante de nos séparateurs d'aphérèse plasmatisque par de nouvelles machines. Nous avons mené

des travaux pour prévenir les malaises chez les donneurs, pour surveiller le taux d'hémoglobine de nos donneuses et nos donneurs et pour mettre en place une base de données nationale des patients d'intérêt (BNPI). Grâce à cette base, qui devrait être prête cet automne, les patients immunisés pourront être transfusés partout en France sans risque, parce que les prescripteurs auront accès à leurs données transfusionnelles. Enfin, nous avons mis en place en 2019 les bonnes pratiques transfusionnelles issues de textes européens, en travaillant sur la maîtrise de tous nos processus. Dernier point en matière de sécurité transfusionnelle, le don des HSH<sup>(2)</sup>. Après deux ans de surveillance, l'étude Complidon a démontré que l'ouverture du don aux HSH n'avait pas eu d'impact sur la sécurité transfusionnelle. Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2020, le don de sang est autorisé aux hommes n'ayant pas eu de relations sexuelles entre hommes au cours des quatre mois précédant le don, abaissant ainsi ce délai qui était de 12 mois auparavant.

**Sur le plan de l'autosuffisance qualitative,** l'EFS s'est préparé en 2019 à l'un de ses chantiers prioritaires pour 2020 : une vraie filière pour les sangs rares ou phénotypes d'intérêt. Les personnes issues d'Afrique subsaharienne ont en effet un phénotype (carte d'identité de ses globules rouges) différent de celui des Caucasiens, mais sont sous-représentées chez les donneurs. Ce qui pose un problème d'adéquation qualitative des stocks de PSL.

Je ne saurais terminer ce tour d'horizon sans parler d'innovation. Fin 2019, la France a été le deuxième pays au monde à développer le mélange de concentrés de granulocytes issus du sang total (MCGST) en complément et/ou à la place des concentrés de granulocytes d'aphérèse (CGA). Un produit indispensable pour soigner les patients en aplasie qui ont des infections bactériennes.

<sup>(1)</sup> ANSM : Agence nationale de sécurité du médicament

<sup>(2)</sup> HSH : hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes



FAITS  
MARQUANTS

RETROUVEZ LES TEMPS FORTS QUI ONT MARQUÉ LA VIE  
DES DONNEURS DE L'EPS EN 2019.

Faciliter

la vie

de nos donneurs





**96 % des donneurs** sont satisfaits de l'organisation générale de la collecte.



**98 % des associations** et des partenaires estiment que les collectes se passent bien.

Source : sondage Odoxa, janvier-février 2019.

# VERS UNE COLLECTE DE DEMAIN RÉENCHANTÉE

*L'EFS demain*



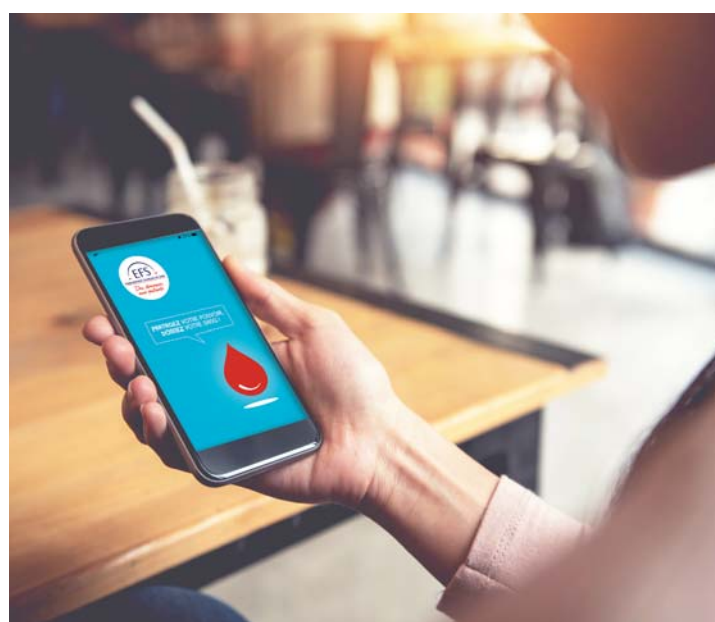
**L'EFS réinvente la collecte de demain à travers deux projets stratégiques complémentaires : Innovadon, pour réenchanter l'expérience donneurs, et les Assises nationales de la collecte (ANC), à l'écoute des collaborateurs.**

en 2020. Au premier semestre 2019, une communauté de 80 collaborateurs a coconstruit une « ambition donneurs » autour de quatre orientations qui visent à faciliter leur parcours en toute confiance et à leur faire vivre une expérience à la fois gratifiante, agréable et conviviale. Celle-ci a été partagée avec l'ensemble des établissements régionaux au cours de la tournée régionale des « Innovadon Day's ». Parallèlement, l'EFS Social Lab accompagne cette transformation profonde de la collecte. Il s'agit d'un dispositif s'appuyant sur les sciences humaines et sociales visant à améliorer la connaissance des donneurs et des personnes susceptibles de donner, et à structurer l'écoute donneurs.

**Les premières réalisations concrètes d'Innovadon** ont vu le jour en 2019 : entre autres projets, l'application mobile Dondesang a été lancée en juin et une maison du don, aux couleurs modernes et dotée d'outils digitaux, a été inaugurée en novembre à Bordeaux (cf. article dédié page 16). En 2020, la trajectoire d'Innovadon se poursuit avec de nombreux chantiers d'amélioration de l'expérience digitale et physique des donneurs.

**Dessiner la collecte de demain**, c'est également l'objectif des Assises nationales de la collecte. Parfaitement complémentaire avec Innovadon, ce projet stratégique vise à améliorer les conditions de travail des personnels de collecte, les outils mis à leur disposition, l'organisation et l'efficacité de la collecte au service des collaborateurs, et donc aussi des donneurs.

**Cette démarche participative** s'est appuyée sur les résultats d'un sondage réalisé par l'institut d'études Odoxa début 2019, qui a recueilli des données sur



la perception de la collecte en France (cf encadré). Une journée d'échanges et d'idéation avec les managers de collecte de chaque région a ensuite permis de pointer deux premières actions prioritaires : l'affichage sur les lieux de collecte des différentes étapes du parcours donneur et le traitement informatique de données géographiques.

Enfin, à l'automne 2019, une enquête réalisée auprès des 3 500 personnels de collecte a dégagé d'autres pistes d'amélioration (par exemple, la gestion de l'attente en collecte). Six actions prioritaires sont ressorties de ce sondage et un plan d'action précis et étalé dans le temps est élaboré en 2020, comme le développement de temps de cohésion d'équipe et une meilleure information des équipes de collecte mobile.



**DONDESANG**  
**« L'APPLI QUI SAUVE DES VIES »**

En 2019, l'EFS a lancé une application mobile grand public. Elle permet notamment de géolocaliser les collectes de proximité et de prendre rendez-vous d'un simple clic !



# D

**ans un monde de plus en plus connecté, les attentes des donneurs évoluent.**

C'est pourquoi l'EFS mène un projet de transformation visant à inventer une nouvelle expérience donneurs et à moderniser durablement l'image du don de sang. Contraction des mots « innovation » et « don », le projet Innovadon imagine un parcours donneur résolument connecté et humain. Il a commencé à se concrétiser en 2019 et se poursuit



**10% des transfusions**  
concernent des patients  
drépanocytaires.

## Des actions ciblées pour recruter les donneurs de « sangs rares »

*Autosuffisance qualitative*



**Parce que les besoins en sangs rares sont particulièrement importants** pour l'EFS Paca - Corse et l'EFS Île-de-France, ces deux régions ont mené des actions ciblées de recrutement de donneurs originaires d'Afrique en 2019. Ces besoins sont notamment importants pour le traitement de la drépanocytose, une maladie génétique touchant principalement les personnes originaires d'Afrique. « En région Île-de-France, 10% des transfusions concernent des patients drépanocytaires. Or, seulement 5 à 6% des donneurs sont d'origine afro-caribéenne », explique le Pr France Pirenne, directrice médicale de l'EFS Île-de-France.

C'est pourquoi l'EFS Île-de-France s'est mobilisé à l'occasion de la journée mondiale de la drépanocytose, organisée le 19 juin 2019. « Nous avons besoin de donneurs dont la compatibilité est de plus en plus fine », ajoute le Pr Jacques Chiaroni, directeur de l'EFS Paca - Corse. *Pour ces populations, les leviers sont la citoyenneté et la solidarité au sein de la communauté.* Le 29 juin 2019, les maisons du don d'Avignon, de Marseille et de Nice les ont accueillis pour une « journée de la diversité » festive et solidaire.

## LES MAISONS DU DON FONT PEAU NEUVE

*Inaugurations*

L'EFS a inauguré plusieurs nouvelles maisons du don en 2019, à Arras, Bordeaux, Brest, Melun et Troyes. Celle de Bordeaux est la première à être rénovée dans le cadre du projet Innovadon, et crée les conditions d'une expérience donneurs réenchantée. Après un an de travaux pour améliorer l'accueil des donneurs, elle a ouvert ses portes en novembre 2019. Ses horaires sont adaptés aux contraintes de la vie professionnelle et le parcours donneurs est simplifié. Cette nouvelle maison du don innove aussi pour favoriser leur détente : espaces d'accueil chaleureux avec canapés, écrans d'information sur le don de sang et le temps d'attente, salle de prélèvements plus spacieuse, fauteuils colorés et dotés de port USB, boîte à livres, tablettes et même casques de réalité virtuelle !





**2 925 409 dons**  
en 2019, tous dons confondus.



**1 610 173 donneurs**  
en 2019, dont 288 382  
nouveaux donneurs.

## 30 000 NOUVEAUX DONNEURS GRÂCE À #PRENEZLERELAIS

L'opération **#PrenezLeRelais**, c'est le coup d'envoi d'une stratégie de communication inédite, qui ambitionne d'impulser un changement profond de comportement vis-à-vis du don de sang, et qui s'inscrit dans la durée. Comment ? En délivrant des messages ludiques et pédagogiques pour que

donneurs et non-donneurs en comprennent mieux les enjeux. Cette campagne d'envergure s'est déployée du 11 juin au 13 juillet 2019, autour de la Journée mondiale des donneurs de sang. Ses messages, largement diffusés sur les chaînes de télévision et de radio du groupe M6 comme sur Internet, ont touché 44 % des Français. Relayée partout en France par des collectes événementielles, l'opération a permis de recruter près de 30 000 nouveaux donneurs : 11,5% de plus qu'en 2018 ! Un franc succès pour le premier dispositif #PrenezLeRelais, reconduit en 2020.



Toutes les opérations de  
communication à retrouver  
sur [dondesang.efs.sante.fr](https://dondesang.efs.sante.fr)



La raison d'être de l'EFS vue par...

**Philippe Moucherat, directeur  
de la communication et de la marque**

## « FACILITER LA VIE DE NOS DONNEURS »

## « EN 1 HEURE, J'AI SAUVÉ 3 VIES » : UN FIL ROUGE POUR FIDÉLISER LES DONNEURS

Communication



Vidéos, affichage, radio, cinéma... En avril 2019, l'EFS a relancé la campagne « En 1 heure, j'ai sauvé 3 vies ». Très digital et de proximité, ce dispositif de communication initié dès 2018 auprès des donneurs, contribue à les fidéliser durablement à travers un message fort et impactant. Il se poursuit en 2020.

Rien n'oblige l'EFS à se doter d'une raison d'être.

Il en a déjà une ! C'est donc de manière innée, et comme une évidence, que « la vie » s'est imposée. Car si sauver des vies est la finalité première de notre mission, cette vie se conjugue à l'infini. C'est la vie de nos donneurs que nous cherchons à simplifier, à faciliter. C'est le cadre de travail de nos collaborateurs que nous voulons sans cesse améliorer pour qu'ils puissent exercer leurs missions dans les meilleures conditions. C'est la qualité de vie au travail. Ce sont tous les projets auxquels nos équipes donnent vie, comme nos chercheurs qui donnent vie à de nouveaux traitements ou à de nouveaux protocoles. Ce sont aussi nous, les communicants, qui donnons

vie à la vision de l'EFS, à son ambition, ses valeurs, son esprit d'équipe et, plus largement, à ce qu'il fait pour la démocratie sanitaire. Et c'est bien entendu, et par-dessus tout, les citoyens que nous accompagnons à toutes les étapes de leur vie, et dont nous améliorons la qualité de vie, jusqu'à la sauver quand il le faut, parce que nous sommes là. Quoi qu'il arrive. Notre raison d'être, la vie, c'est donc, à la fois, la vie au singulier, parce qu'elle est unique, et la vie au pluriel, sous toutes ses formes, au sens propre comme au figuré. C'est le fil de la vie.



FAITS  
MARQUANTS

PLEINS FEUX SUR NOS PARTENAIRES  
ET LEURS ACTIONS DURANT L'ANNÉE 2019.

L'avis et

la vie

de nos parties

prenantes







**750 000 bénévoles** de la Fédération française pour le don de sang (FFDSB) actifs sur le terrain et répartis dans 2 850 associations locales.



# LA RELATION DE CONFIANCE AVEC NOS PARTIES PRENANTES

*Démocratie sanitaire*

L'EFS entretient des relations de confiance avec l'ensemble de ses partenaires : associations de donneurs et de patients, collectivités territoriales, et acteurs du domaine de la santé. Partageant les valeurs éthiques du don de sang, ils jouent un rôle essentiel dans la chaîne transfusionnelle.



# T

**oute l'année, les associations de donneurs de sang bénévoles et de patients se mobilisent pour nous aider à relever le défi de l'autosuffisance.** Elles

jouent un rôle essentiel dans la sensibilisation, l'information et la promotion du don de sang auprès du grand public. En 2019, sur tout le territoire, des bénévoles de la FFDSB en tout premier lieu, du Rotary Club, du Lions Club ou d'associations de patients comme Laurette Fugain, Cassandra, l'AFNP, Iris et l'AFH entre autres, se sont engagées aux côtés de l'EFS. Leur engagement a contribué à diffuser les valeurs du don de sang : solidarité, générosité et bénévolat.

Ces associations font vivre la démocratie sanitaire au sein des comités nationaux d'échanges (CNE) mis en place par l'EFS. En 2019, les trois collèges de cette instance - don de sang, prescripteurs et patients - se sont réunis à quatre reprises. Ils partagent un même objectif : réfléchir et coconstruire collectivement aux enjeux de la transfusion et du don de sang. L'objectif poursuivi par ces rencontres est de bénéficier du regard des parties prenantes pour éclairer les choix de l'EFS. Fin 2019, un an après le lancement des CNE, une enquête a été menée auprès de tous les membres afin d'identifier les évolutions à mettre en place en 2020.

**Les élus jouent également un rôle primordial** dans l'accompagnement de la mission de service public de l'EFS sur l'ensemble du territoire. En 2019,

l'Établissement a organisé un certain nombre de rencontres avec des maires, des parlementaires pour mieux faire connaître ses activités, ses enjeux, ses défis. L'EFS a également inauguré de nouvelles maisons du don à Arras, Bordeaux, Brest, Melun et Troyes. Ce sont des moments institutionnels importants pour l'Établissement. Les maisons du don ont pour objectif d'ancrer le don de sang au cœur de la vie quotidienne et de la citoyenneté. Les partenariats entre de nombreuses collectivités territoriales et les ETS facilitent les actions de terrain de l'EFS et des bénévoles. Ces actions communes au service des patients sont extrêmement utiles et précieuses.

**Placé sous la tutelle du ministère des Solidarités et de la Santé,** l'Établissement français du sang entretient par ailleurs d'étroites

relations avec les acteurs du système sanitaire. Tout d'abord avec ses clients, les établissements de santé et le Laboratoire français du Fractionnement et des Biotechnologies (LFB). Mais aussi avec beaucoup d'autres institutions : l'Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé (ANSM), l'Agence de la biomédecine (ABM), Santé publique France, l'Institut national de la santé et de la recherche médicale (Inserm), l'Alliance nationale pour les sciences de la vie et la santé (Aviesan), l'Institut national de la transfusion sanguine (INTS), les universités...

**En 2019, l'EFS a renforcé ses actions** en matière de coopération internationale et a développé des partenariats avec l'Agence française de développement, Expertise France et renforcé ses échanges avec l'OMS.





**10 partenariats**  
avec des associations  
de patients.

## L'EFS s'investit dans l'European Blood Alliance

Europe

*eбал* EUROPEAN BLOOD ALLIANCE



### Coopération, benchmark, lobbying : l'activité de l'EFS se densifie et s'approfondit à l'échelle européenne.

Elle se déploie notamment dans le cadre de l'European Blood Alliance (EBA), association qui représente les banques de sang européennes promouvant la non-rémunération du don de sang de 26 pays. « L'Union européenne détermine pour une large part le cadre dans lequel évolue la transfusion dans les pays européens. Parallèlement, la transfusion est un beau sujet pour l'Europe, explique Pierre Tiberghien, président de l'EBA. Elle incarne le don et la solidarité, des valeurs partagées à l'échelle européenne. »

C'est pourquoi l'EBA, à l'initiative de l'EFS, a organisé un événement au Parlement européen, à Bruxelles, le 22 janvier 2019. L'objectif ? Sensibiliser les élus à l'importance du don de sang volontaire et non rémunéré. L'EFS, représenté par trois membres au sein du conseil d'administration, est également très investi dans les groupes de travail de l'association. À Nice, en mai 2019, il a participé à un atelier sur la gestion des produits sanguins ayant des phénotypes intéressants. L'Établissement s'est également impliqué dans l'atelier sur la gestion des stocks, organisé à Dublin en octobre 2019.

## ARRAS, ENGAGÉE SANS FAILLE AUX CÔTÉS DE L'EFS

Frédéric Leturque, maire d'Arras



« Le soutien de la Ville d'Arras à l'EFS est acquis de longue date afin de faciliter l'information et la communication pour promouvoir le don de sang auprès des citoyens administrés. L'équipe municipale, partenaire local institutionnel, œuvre pour aider l'Établissement français du sang à assurer sa mission de santé publique. Dès 2014, la Ville fut partie prenante pour accompagner l'EFS dans sa recherche d'un emplacement pour la future maison du don à Arras. Nous avons mis en relation l'EFS avec le centre hospitalier d'Arras pour trouver un local approprié. Depuis l'ouverture, le partenariat se poursuit avec notre soutien actif pour promouvoir le don à destination des Arrageois... »



### 22 pays

En matière de coopération internationale, l'EFS déploie son action avec 22 pays partenaires.



### 14 associations

de donneurs et de patients représentées au sein des comités nationaux d'échanges, instances destinées à faire vivre la démocratie sanitaire au sein de l'EFS.

## L'EXPERTISE DE L'EFS AU SERVICE DES SYSTÈMES DE TRANSFUSION INTERNATIONAUX

L'Organisation mondiale de la santé a sollicité l'expertise de l'Établissement français du sang : du 4 au 13 mars 2019, la mission affaires internationales de l'EFS a réalisé un audit stratégique du système transfusionnel marocain. Les auditeurs, Karima Youbi et le Dr Thierry Schneider, ont interviewé près de 80 acteurs : personnel des centres de transfusion sanguine, associations de donneurs et de malades, organes hospitaliers et gouvernementaux... Cet audit à 360° a préconisé trois premières recommandations : la création de l'Agence marocaine du sang, le lancement d'un plan de collecte nationale et l'accompagnement au changement des acteurs de la transfusion sanguine.



Suite à cette expérience pilote, l'EFS a mené d'autres missions au Congo-Brazzaville, au Gabon et au Vietnam. Toutes ces missions participent à la valorisation du modèle éthique et organisationnel de l'Établissement à l'international.

Toutes les actus sur les informations internationales sur [www.efs.sante.fr](http://www.efs.sante.fr)



La raison d'être de l'EFS vue par...  
Nathalie Moretton, directrice de cabinet

## « UN TRAIT D'UNION SOLIDAIRE ET GÉNÉREUX »

**La raison d'être de l'Établissement est avant tout pour moi incarnée par les femmes et les hommes qui constituent la chaîne transfusionnelle.** Cette chaîne de solidarité et de générosité m'évoque spontanément le lien qui unit le donneur au receveur. Durant la crise de la Covid-19, ce sens du collectif, ce lien fédérateur, s'est fortement manifesté. Ainsi l'ensemble des équipes de l'EFS, les donneurs, les associations de bénévoles, se sont immédiatement et très fortement mobilisés pour la vie. L'utilité de notre mission et l'utilité du geste du don, avec son caractère irremplaçable, ont intensément raisonné. Cette dimension donne tout son sens à mon engagement et au travail de la direction de

cabinet, notamment dans sa composante institutionnelle. Ainsi, contribuer à faire vivre la démocratie sanitaire, participer au dialogue constant avec les différentes parties prenantes de l'EFS, relayer la vision de l'Établissement aujourd'hui et demain, est essentiel pour toujours sensibiliser davantage la population et notamment les jeunes au don de sang et à ses défis. Mais aussi pour faciliter et accompagner au quotidien, et sur l'ensemble du territoire, la mission de service public d'un établissement innovant au service des patients. La raison d'être de l'EFS, la vie, n'est pas un slogan, c'est une réalité, un lien tangible, solidaire et citoyen, mais surtout ce sont les femmes et les hommes qui la font vivre !

## LA CONVENTION EFS-FFDSB RENOUVELÉE

Partenariat



La convention entre l'EFS et la Fédération française pour le don de sang bénévole (FFDSB) a été renouvelée le 21 septembre 2019. Entrant en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020, elle renforce un lien historique et précieux. Cette convention-cadre nationale harmonise les pratiques des différentes régions dans la mise en œuvre du partenariat. Avec 750 000 bénévoles sur le terrain et 2850 associations locales, la FFDSB est un acteur incontournable de l'organisation des collectes et du recrutement des donneurs.



FAITS  
MARQUANTS

RETOUR SUR LE QUOTIDIEN DE NOS COLLABORATEURS  
AU SEIN DE L'EFS EN 2019.

Nos

collaborateurs

font vivre l'EFS



### 5 pays européens

bénéficient déjà de la téléassistance médicale en collecte : la Finlande, l'Irlande, la Norvège, le Royaume-Uni et la Suède.

# LA TÉLÉASSISTANCE MÉDICALE EN COLLECTE (TMC) VOIT LE JOUR

*L'EFS demain*

En 2019, une équipe-projet représentative de la diversité des régions et des métiers de l'EFS a conçu l'organisation de la TMC. Ce projet phare de l'EFS est essentiel dans le contexte d'une démographie médicale tendue. Les premiers pilotes de la TMC voient le jour à l'automne 2020.



# F

face à la pénurie de médecins pour continuer à garantir l'autosuffisance nationale en produits sanguins labiles, c'est tout le sens du décret du 15 février 2019 qui permet l'organisation de la collecte de sang total en l'absence physique de médecin. Pour rendre cela possible, un arrêté publié le 27 juin 2019 fixe les modalités de communication entre le médecin joignable à distance et les infirmiers ou infirmières chargés du déroulement du prélèvement et de l'entretien préalable au don de sang total. Parce que les donneurs sont avant tout des personnes en bonne santé, l'EFS a pu envisager la TMC comme une réponse pertinente à un enjeu

de démographie médicale. Elle permet à l'EFS de maintenir sa capacité à prélever sur tout le territoire, dans le strict respect des règles de sécurité sanitaire.

**Sur cette base réglementaire**, l'équipe-projet de l'EFS a conçu une organisation autour de deux nouvelles fonctions : l'infirmier diplômé d'État (IDE) de supervision et le médecin TMC. L'IDE de supervision devient un véritable chef d'orchestre de la collecte. Son rôle consiste à coordonner les modalités organisationnelles et pratiques de la collecte. L'IDE de supervision fait aussi l'interface avec des partenaires clés de l'EFS que sont les associations de donneurs de sang bénévoles.

**Dans ce schéma**, le médecin TMC remplace le médecin de prélèvement sur certaines collectes. À distance, il apporte une expertise médicale à plusieurs collectes. « Certaines missions confiées au médecin de prélèvement présent en collecte

ne correspondent pas à des compétences purement médicales, explique le Dr Cécile Fabra, pilote national du projet TMC. Avec la TMC, les médecins vont concentrer leur expertise et leur temps à diligenter leur conseil médical à distance au bénéfice du prélèvement et du donneur. » Le médecin TMC s'impliquera également dans le suivi médical des donneurs et consacrera au moins 20% de son temps à d'autres missions au sein de l'EFS.

**La TMC offre donc de nouvelles opportunités d'évolution** aux IDE et aux médecins de l'EFS. Dès 2020, ils peuvent se porter volontaires pour ces nouveaux postes. L'établissement déploie un plan de formation robuste pour les accompagner dans cet important changement. La TMC est expérimentée sur 19 sites pilotes en 2020, avant un déploiement plus large prévu dès 2021.



## UNE COMMUNICATION AUDIO ET VIDÉO

Les équipes de collecte peuvent joindre à tout moment le médecin à distance en charge de la TMC.



**9 689 personnes**  
travaillent à l'EFS  
au 31 décembre 2019.



**43 ans**  
c'est l'âge moyen d'un  
collaborateur à l'EFS.

## Le comité social et économique, une nouvelle instance de représentation du personnel

*Refonte du dialogue social*



**Le comité social et économique (CSE) a fait ses premiers pas à l'EFS en 2019.** Cette nouvelle instance de représentation du personnel a été créée par les ordonnances dites Macron du 22 septembre 2017, dans le cadre de la réforme du code du travail. Celles-ci prévoient la fusion des instances représentatives du personnel – comité d'entreprise (CE), comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) et délégués du personnel (DP) – dans une instance unique, le CSE. Son organisation, ses attributions et ses moyens ont été définis à l'EFS par un avenant à l'accord sur le droit syndical et la

modernisation du dialogue social du 31 juillet 2017. La refonte du dialogue social s'est ainsi traduite par l'installation d'un CSE central (CSEC) au niveau national, de 14 CSE d'établissement (un pour chaque établissement régional et un pour le siège), ainsi que de représentants de proximité au niveau local. Cette évolution des instances représentatives du personnel vise à renforcer le dialogue social en le rendant plus fluide et en maintenant des échanges de proximité, un enjeu essentiel et d'autant plus indispensable dans le contexte de la crise sanitaire liée à la Covid-19.

## CAMPUS EFS MODERNISE ET DIGITALISE SES FORMATIONS

*Certification*



Campus EFS, l'organisme de formation de l'Établissement, s'investit dans l'amélioration continue et la digitalisation de son offre. En 2019, il s'est préparé activement à la certification ISO dont le périmètre comprend désormais toutes les régions. Campus EFS s'est aussi résolument engagé dans la démarche de certification qualité « Qualiopi », qui devient obligatoire pour les prestataires d'action de formation à partir de janvier 2022. Dans le domaine de l'immunohématologie, Campus EFS a mis en œuvre une offre de formation harmonisée sur l'ensemble de l'Établissement. Enfin, en octobre 2019, l'EFS a lancé une mission consacrée au e-learning qui s'est poursuivie en 2020. *« L'enjeu est de tirer profit des nouvelles possibilités de formation offertes par le numérique, sans compromettre la qualité pédagogique, explique le Pr Jean-Michel Boiron, directeur de Campus EFS. Le "blended learning", qui combine le e-learning et le présentiel, est très intéressant pour l'Établissement. »*

**70,6% du personnel**  
est affecté sur une activité  
de la chaîne transfusionnelle.



**682 embauches**  
en CDI en 2019.

## UNE NOUVELLE POLITIQUE 2020- 2024 POUR DES ACHATS DURABLES ET RESPONSABLES

Réduire les impacts environnementaux et augmenter les bénéfices sociétaux des achats : tel est le but de la politique achats durables de l'EFS, adoptée en novembre 2019. Elle oriente l'action des acheteurs de l'EFS dans cinq directions prioritaires : l'économie des ressources, le traitement des déchets et la

préservation de la biodiversité ; la responsabilité sociétale ; l'économie d'énergie ; et enfin la mobilité durable. Pour atteindre ces objectifs, l'EFS prend trois grands engagements : une mobilisation renforcée des décideurs, l'accompagnement des acheteurs et la mesure des progrès réalisés. La mission de l'acheteur responsable au sein de l'Établissement est clarifiée : avoir une vision globale du cycle de vie des produits, jouer un rôle dans la démarche de développement durable de l'EFS et faire des achats publics un levier de production de biens durables.

## TOUS MOBILISÉS POUR METTRE EN ŒUVRE LES BONNES PRATIQUES TRANSFUSIONNELLES

Référentiel



L'objectif des bonnes pratiques transfusionnelles diffusées par l'ANSM en 2018 ? Renforcer la maîtrise de la qualité des produits sanguins labiles et améliorer la cohérence des pratiques transfusionnelles au sein de l'Union européenne. En 2019, les collaborateurs de l'EFS ont été progressivement formés à ce nouveau référentiel, dans une approche collective de coconstruction des méthodes et outils avec les métiers concernés. Les bonnes pratiques transfusionnelles 2018 exigent le renforcement de nos pratiques, en particulier sur les cinq nouveaux domaines suivants : le contrôle à réception des dispositifs médicaux à usage unique (DMU), la validation des procédés, le plan directeur de validation, la maîtrise du changement et la revue qualité des produits.



La raison d'être de l'EFS vue par...  
**Marie-Émilie Jéhanno, directrice générale**  
des ressources et de la performance

## « À 20H, LES FRANÇAIS ONT APPLAUDI LA VIE... ET L'EFS »

Tous les soirs à 20h, mon fils de 5 ans était le premier à vérifier l'heure, pour applaudir l'EFS. Car il avait bien compris que les équipes de l'EFS étaient là, elles aussi, pour sauver des vies. Au-delà de son geste, je pense que tous les Français nous ont applaudis aussi. Car la vie des patients, qui sont au bout de la chaîne de transfusion, incarnent tout le sens de notre mission. Le premier maillon de cette chaîne est sans doute le plus beau car il repose sur une belle solidarité désintéressée, une générosité : le don de soi. C'est un petit bout de leur vie qu'ils donnent pour en sauver une autre qu'ils ne connaissent pas et qui ne les connaît pas. En tant que responsable des fonctions supports, je suis là, avec mes équipes, pour

m'assurer que nous disposons de tout ce qu'il faut pour que les équipes médicotechniques puissent assurer leur mission. Car s'il n'y avait pas de ressources humaines compétentes, mobilisées et motivées, s'il n'y avait pas d'approvisionnement en produits utiles pour produire les poches de sang, si nous n'avions pas la logistique pour les acheminer et les systèmes d'information pour les tracer et si nous n'avions pas les moyens de financer toute cette chaîne, nous ne pourrions pas sauver des vies. Alors oui, les applaudissements étaient aussi destinés à l'ensemble des équipes de l'EFS. Et ils étaient grandement mérités.



FAITS  
MARQUANTS

LA MOBILISATION DES CHERCHEURS DE L'EFS ET LES PROJETS  
INNOVANTS DE L'ÉTABLISSEMENT TOUT AU LONG DE 2019.

**L'EFS,**

**établissement**

**vivant et innovant**

**20 projets innovants**  
accompagnés en 2019 par la Mission  
innovation et études stratégiques (MIES)  
de l'Établissement français du sang.



**51 projets**  
de recherche clinique en cours  
en 2019 dont 16 promotions EFS.

# ACCOMPAGNER ET SOUTENIR L'INNOVATION

*L'EFS demain*

Dans un monde en profonde mutation, l'innovation est un enjeu essentiel pour permettre à l'EFS de répondre à ses nombreuses missions de service public. C'est pourquoi l'Établissement a mis en place une gestion de l'innovation pour faciliter l'émergence et le développement de projets innovants. Elle se concrétise par l'accompagnement de nombreux projets, au siège comme en régions.

**La gestion de l'innovation à l'EFS** est portée par la Mission innovation et études stratégiques (MIES), créée en avril 2018 et dirigée par Claire Huault. Cette nouvelle direction du siège collabore étroitement avec de nombreuses directions afin de soutenir les projets innovants dans toutes les activités et métiers de l'EFS. Elle est notamment en lien étroit avec la direction de la recherche et de la valorisation, afin de sécuriser l'EFS sur tous les aspects de la propriété intellectuelle, mais collabore également avec la direction juridique et conformité en vue de mettre en place une nouvelle procédure pour les achats innovants... et bien d'autres directions encore. En s'investissant dans l'accompagnement de projets innovants, au siège et dans les régions, la MIES renforce ainsi la coopération interne et externe de l'EFS.

**C'est en 2019** qu'elle a pleinement déployé un processus de gestion de l'innovation en soutenant de nombreux projets. L'appui de la MIES a par exemple été décisif pour développer le projet « Mieux prévoir la fréquentation en collecte ». Mis au point par l'EFS Bourgogne - Franche-Comté, ce projet consiste à expérimenter un algorithme croisant les données de l'EFS et des données démographiques, épidémiologiques, météorologiques et événementielles. Autre exemple : la MIES travaille en collaboration avec Liberté Living-Lab, un cabinet conseil spécialisé dans l'innovation, pour faciliter l'accès des équipes de collecte mobile à l'information. Un accompagnement des projets s'est poursuivi et enrichi en 2020. À l'EFS, l'innovation fait bouger les lignes !



**La recherche, l'invention et l'innovation font partie de l'ADN de l'Établissement français du sang.** C'est pour favoriser l'émergence de projets innovants et permettre leur déploiement que l'EFS a initié dès 2018 une véritable gestion de l'innovation, une démarche d'accompagnement, de pilotage et de partage. Car l'innovation est au cœur de la stratégie de l'Établissement pour se moderniser et toujours remplir au mieux sa mission de service public.



## SEPT NOUVELLES DEMANDES DE BREVET

Au cours de l'année 2019, l'EFS a déposé sept nouvelles demandes de brevet qui viennent s'ajouter à ses 58 familles de brevet. Dans le domaine des produits sanguins de demain, son portefeuille s'enrichit notamment d'un dispositif de libération des plaquettes produites *in vitro* à partir de cellules souches. L'Établissement innove également en immunothérapie cellulaire avec notamment le brevet d'une cellule CAR-T\* (Chimeric Antigen Receptor T-cell) ciblant l'antigène IL1RAP, spécifique des cellules souches leucémiques ; elle devrait permettre le traitement des leucémies.

\*Les CAR-T cells sont des outils d'immunothérapie cellulaire constitués de lymphocytes T génétiquement modifiés pour exprimer à leur surface un récepteur spécifique d'un antigène tumoral et de ce fait, d'induire l'activation du lymphocyte qui contribuera à détruire la cellule tumorale porteuse de l'antigène.



**11,35 M€ de budget**  
consacrés à la recherche  
par l'EFS.



**16 technologies**  
sont en promotion dans  
un objectif de valorisation.

## L'EFS ÎLE-DE-FRANCE À LA POINTE DE LA MÉDECINE RÉGÉNÉRATIVE

En juin 2018, l'EFS Île-de-France recevait une autorisation d'ouverture d'établissement pharmaceutique. Un an après, en juin 2019, son unité d'ingénierie et de thérapie cellulaire a produit son premier médicament de thérapie innovante (MTI). L'implantation des cellules de ce médicament a permis de traiter des patients du CHRU de Tours souffrant de pseudarthrose, un défaut de consolidation osseuse après fracture. Une contribution significative à la médecine régénérative, secteur à fort potentiel.

## LE PARC DES AUTOMATES IHE MODERNISÉ

En 2019, les laboratoires d'immunohématologie érythrocytaire (IHE) de l'EFS ont remplacé plus d'une centaine de leurs 280 automates. Une procédure de grande ampleur menée à bien, qui a permis d'automatiser la quasi-totalité des examens dans de nombreux laboratoires IHE métropolitains comme ultramarins. Les laboratoires concernés ont installé des systèmes de dernière génération : 30 IH-500, 30 Vision Max et 30 Qwalys Evo, loués pour six ans, ainsi que 20 Eflexis, achetés.



## MCGST : UN NOUVEAU PSL POUR LA TRANSFUSION DE GRANULOCYTES

Pour pallier les difficultés liées au prélèvement des concentrés de granulocytes par aphérèse (CGA), l'EFS Île-de-France a mis au point en 2019 une méthode qui présente de nombreux avantages : la production de mélanges de concentrés de granulocytes de sang total (MCGST). Après le Royaume-Uni, la France devient ainsi le deuxième pays à en produire. L'EFS a amélioré la technique de préparation de ce produit notamment en termes de quantité de principe actif (QPA). Facile à standardiser et se conservant plus longtemps, ce produit sanguin labile sera, tout comme le CGA, utilisé pour la prise en charge d'infections bactériennes ou fongiques sévères ou non contrôlées, chez des patients en aplasie ou souffrant de dysfonctionnement des polynucléaires neutrophiles. Début mai 2020, déjà 17 MCGST avaient été produits pour prendre en charge quatre patients.



La raison d'être de l'EFS vue par... **Cathy Bliem**, alors personne responsable PSL par intérim

## « LA VIE, EN QUATRE MOTS QUI NOUS OBLIGENT »

Le premier mot qui me vient à l'esprit quand on évoque notre raison d'être, la vie, c'est la solidarité. Parce que cette vie dépend d'une chaîne de solidarité entre les donateurs et les patients. Dans cette chaîne, nous EFS, nous ne donnons rien, mais nous assurons le lien. C'est pour cela que toutes nos équipes se sont mobilisées, notamment pendant la crise, sans compter leur temps et parfois en mettant entre parenthèses leur vie de famille. Le deuxième mot auquel je pense, c'est la transparence. Parce qu'elle est indispensable pour pouvoir créer et maintenir ce lien. Mais aussi parce que quand on travaille pour la vie, on se doit d'être transparents pour nos donateurs, comme pour nos patients et nos prescripteurs. La vie c'est aussi l'innovation,

le troisième mot : possible grâce aux nombreux projets sur lesquels nos équipes de recherche travaillent pour que la vie soit possible, aujourd'hui et demain. Pour qu'il y ait de nouveaux traitements comme les CAR-T cells pour éradiquer les lymphomes ou comme le plasma issu de donateurs qui sont des patients convalescents pour lutter contre le SARS-Cov-2. Le quatrième thème, c'est notre responsabilité sociétale et économique. Même si nous ne fixons pas le prix de nos produits, nous devons optimiser leur coût de revient, tout en améliorant leur sécurité. C'est pour défendre ces quatre mots et porter la parole de l'EFS, en tant que porte-parole et personne responsable, que j'ai passé le confinement à Paris, sans voir ma famille.

**17 unités**  
de thérapie cellulaire.



**9 inventions**  
déclarées en 2019.

## LES AVANCÉES DE LA RECHERCHE À L'EFS RÉCOMPENSÉES

Les chercheurs de l'EFS ont vu leurs travaux salués par plusieurs prix obtenus en 2019. Le Young Professionals Certificate de l'ISBT a récompensé la création par l'EFS Île-de-France d'une base de données sur les allèles RHD. Le prix du jeune chercheur de la SFTS a salué l'utilisation de globules rouges hypoxiques pour la transfusion de patients drépanocytaires en Île-de-France. Enfin, le prix Laurette Fugain a été attribué aux travaux de l'EFS Bourgogne - Franche-Comté : pour la première fois, une équipe académique française a fait la démonstration du développement préclinique complet de CAR-T cells dans le traitement de la leucémie.



## LES TECHNOLOGIES DE L'EFS PROMUES À L'INTERNATIONAL

La protection et la promotion des inventions figurent parmi les missions essentielles de la direction de la recherche et de la valorisation de l'EFS.

Elle multiplie les actions de promotion des inventions de l'Établissement, afin de leur donner davantage de visibilité. L'objectif : conclure des partenariats académiques, industriels ou de transferts de technologies. En 2019, l'EFS a participé à une dizaine de conventions d'affaires de moyenne et grande envergures, nationales et internationales (MedFIT en France, BIO-Europe Spring en Autriche, BIO US aux États-Unis...). L'Établissement y a présenté 16 technologies et établi plus de 300 contacts.

## LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DE L'EFS EN MARCHÉ

En novembre 2019, l'EFS a lancé la conception de son schéma directeur de la transformation numérique. L'enjeu de ce projet d'envergure est de garantir la continuité de la mission de l'Établissement face à la révolution technologique mais aussi culturelle que représente le digital. C'est aussi l'opportunité de réfléchir aux nouveaux usages permettant de simplifier la vie des donneurs, des collaborateurs, des établissements et professionnels de santé, ainsi que des patients. Cette démarche stratégique se concrétisera par la réalisation d'une feuille de route 2020-2025 de la transformation numérique de l'EFS.



La raison d'être de l'EFS vue par...  
**Pascal Morel, alors personne responsable PSL intérimaire, directeur médical et de la recherche**

## « AU CŒUR DE LA VIE, LE BESOIN D'ÊTRE UTILE »

**Si l'EFS est bien perçu au cœur de la vie des patients,** il est aussi au cœur de la vie des Français à qui il offre la possibilité d'être un secours désintéressé pour autrui. Évidemment par le don de sang, gratuit et bénévole, d'ampleur exceptionnelle lors des attentats mais plus encore : régulier et ordinaire chaque jour sur nos collectes. En avril dernier, les convalescents se sont mobilisés pour lutter contre les ravages de la Covid-19 en venant donner leur plasma. Dans le même temps, les donneurs de sang participaient aux études épidémiologiques qui permettaient la mise au point de tests de dépistage et donnaient des informations nécessaires

à la compréhension de l'épidémie. Des milliers de nos concitoyens s'investissent chaque jour à nos côtés dans les associations de donneurs de sang. Dans une période où le risque de repli sur soi grandit et impacte notre vivre-ensemble, l'EFS offre un espace de solidarité et d'altruisme. Dans cette pandémie, les donneurs de sang ont constamment répondu à nos sollicitations même lorsque le risque recommandait le « repli » chez soi. Les témoignages des équipes de l'EFS quelquefois émues, saluent cette constante générosité. L'EFS, précieux espace de partage, démontre chaque jour la vivacité des valeurs sur lesquelles il est fondé.

## UN VACCIN CONTRE LE CANCER DU POU MON MIS AU POINT PAR PDC\*LINE PHARMA

### Recherche

**PDC\*line Pharma, société de biotechnologie issue de l'Établissement français du sang, développe une plateforme vaccinale innovante. En mars 2019, elle a signé un accord de sous-licence avec LG Chem Life Sciences, grand groupe pharmaceutique coréen, pour développer en Asie un vaccin contre le cancer du poumon. Un essai clinique qui inclut une soixantaine de personnes en Belgique et en France a débuté en 2020.**



INTERVIEW  
CROISÉE

**MARIE-ÉMILIE JÉHANNO**, DIRECTRICE GÉNÉRALE DES RESSOURCES ET DE LA PERFORMANCE ET **FRANÇOIS HÉBERT**, ALORS DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CHAÎNE TRANSFUSIONNELLE, DES THÉRAPIES ET DU DÉVELOPPEMENT, ÉVOQUENT LES TEMPS FORTS DE CETTE ANNÉE ET LES GRANDS PROJETS D'AVENIR DE L'ÉTABLISSEMENT.







## « La crise nous a éclairés sur les éléments de solidité de notre structure, grâce auxquels l'EFS a traversé des semaines difficiles. »

François Hébert, alors directeur général de la chaîne transfusionnelle, des thérapies et du développement



**Le monde traverse une crise inédite. Que va-t-elle changer pour l'EFS à moyen terme ?**

**François Hébert :** La crise nous a fait avancer sur deux points. Tout d'abord, l'organisation des collectes a dû prendre en compte des circonstances exceptionnelles, ce qui nous a conduit à accélérer la mise en œuvre de collectes sur rendez-vous. Elles fluidifient l'accueil des donneurs, améliorent la qualité de vie au travail des équipes et permettent des gains d'efficacité. Ensuite, la crise nous a éclairés sur les éléments de solidité de notre structure, grâce auxquels l'EFS a traversé des semaines difficiles sans mettre en péril l'autosuffisance. Il faudra en tenir compte dans les réflexions sur l'évolution du modèle actuel.

**Marie-Émilie Jéhanno :** J'y ajouterai un troisième point de modernisation, le télétravail qui s'est mis en place avec succès, alors qu'il n'était pas dans nos habitudes. Nous allons réfléchir à un dispositif pour le pérenniser.

**Que faut-il retenir du troisième contrat d'objectifs et de performance (COP) ?**

**F. H. :** Il s'inscrit à la fois dans la continuité du précédent, sur le cœur des missions de l'Établissement, et dans la transformation avec un enjeu stratégique d'efficacité et des objectifs ambitieux de digitalisation, de développement durable et d'évolution des systèmes d'information. Mais aussi avec un grand projet de filière des phénotypes





## « Notre but est de créer un vrai collectif managérial, outillé et donc efficient. »

Marie-Émilie Jéhanno, directrice générale des ressources et de la performance

d'intérêt. Pour permettre aux métiers comme aux régions de mettre en œuvre ce COP, il se déclinera en feuilles de route, que chacun pourra s'approprier dans son champ d'activité.

**M.-É. J. :** Ce COP a été nourri de nombreux travaux en amont : notre réflexion sur l'EFS 2035, ainsi que les conclusions de l'inspection IGAS et du rapport de la Cour des comptes. Quant aux feuilles de route, elles prennent bien entendu en compte les résultats de notre baromètre social 2019, pour améliorer les conditions de travail de nos équipes.

### Le schéma directeur de la transformation numérique est inscrit dans ce COP. Quel est son but ?

**M.-É. J. :** Cette feuille de route à horizon de cinq ans, qui sera prête à l'automne, a pour but de moderniser notre système d'information tout en simplifiant la vie des utilisateurs. Des ateliers ont été lancés pour travailler sur l'expérience donneurs comme sur l'expérience collaborateurs, l'offre aux établissements et professionnels de santé, la production, la logistique, la gestion, le pilotage, les fonctions support, la stratégie, la gouvernance... Ils seront suivis d'une enquête en juillet 2020, pour recueillir les attentes de tous les collaborateurs.

### Sur quelles avancées ont débouché les Assises nationales de la collecte ?

**F. H. :** La collecte est la vitrine de l'EFS. Parce que notre société évolue en permanence et parce qu'il n'y a pas de collaborateur heureux sans donneur heureux, l'EFS a voulu donner la parole aux équipes qui la font. Cinq pistes de progrès sont ressorties des Assises nationales de la collecte en 2019, dont le développement durable, l'ergonomie, le management, la gestion du temps d'attente et l'information des donneurs sur le devenir de leur don.

**M.-É. J. :** Nous allons intégrer ces pistes aux feuilles de route du COP, en nous inspirant de ce qui a déjà été fait dans certaines régions.

### Où en êtes-vous du déploiement de la téléassistance médicale en collecte (TMC) ?

**M.-É. J. :** Quelques formations se sont tenues juste avant la crise. Elles vont reprendre et nous espérons démarrer les premiers pilotes fin 2020. Le retour des infirmiers comme des médecins est très positif. Ils se projettent dans leur nouveau rôle avec enthousiasme, malgré leurs craintes de départ.

**F. H. :** Il y aura un à deux sites pilotes par région. Le système d'information est prêt, tout comme le dispositif d'évaluation. Et les associations de donneurs sont très favorables. La crise a conforté l'absolue nécessité de mettre en place ce projet.

### En 2019, vous avez lancé une grande enquête auprès des managers. Quelles ont été ses conclusions ?

**M.-É. J. :** Quelles que soient leurs responsabilités, nos managers se disent très investis mais trop pris par leur mission d'expertise et par des tâches administratives. Ils regrettent de n'avoir ni le temps ni les outils pour occuper pleinement leur fonction. Et c'est là que nous intervenons. Car notre but est de créer un vrai collectif managérial, outillé et donc efficient.

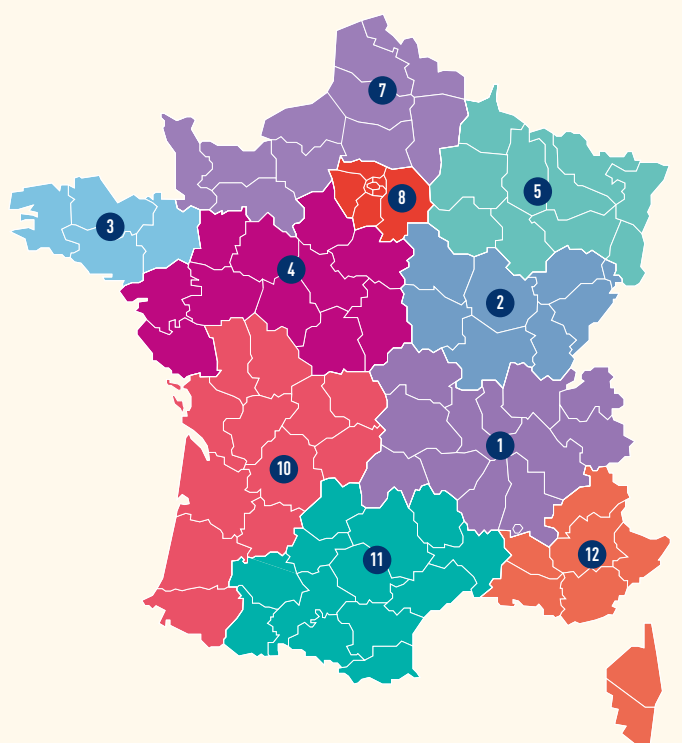
**F. H. :** C'est l'enjeu de tout établissement à forte connotation scientifique. On nomme les plus compétents dans leur filière, puis on leur demande d'embarquer les équipes. Il faut les aider à franchir ce pas.

### Si on devait résumer 2019 en un seul mot, ce serait...

**F. H. :** Préparation. En 2019, nous avons préparé tout ce qui doit être lancé à partir de 2020, à savoir la filière des phénotypes d'intérêt, la téléassistance en collecte, le schéma directeur de la transformation numérique, Innovadon, les Assises nationales de la collecte, le collectif managérial...

**M.-É. J. :** Stratégie. En 2019, nous avons clarifié ce que l'EFS voulait devenir demain. Nous y avons investi beaucoup de temps et d'énergie. Nous sommes en ordre de marche pour tout mettre en œuvre.

# NOTRE ORGANISATION TERRITORIALE



- ① ETS AUVERGNE - RHÔNE-ALPES
- ② ETS BOURGOGNE - FRANCHE-COMTÉ
- ③ ETS BRETAGNE
- ④ ETS CENTRE - PAYS DE LA LOIRE
- ⑤ ETS GRAND EST
- ⑥ ETS GUADELOUPE - GUYANE
- ⑦ ETS HAUTS-DE-FRANCE - NORMANDIE
- ⑧ ETS ÎLE-DE-FRANCE
- ⑨ ETS MARTINIQUE
- ⑩ ETS NOUVELLE-AQUITAINE
- ⑪ ETS OCCITANIE
- ⑫ ETS PACA - CORSE
- ⑬ ETS LA RÉUNION - OCÉAN INDIEN



La raison d'être de l'EFS vue par...  
**Dominique Legrand, directrice**  
 de l'ETS Auvergne - Rhône-Alpes

## « LA VIE DES MALADES EST AUSSI ENTRE NOS MAINS »

**Comme souvent, les crises révèlent ce qu'il y a de meilleur en chacun de nous.**

Celle de la Covid-19 a permis aux donneurs comme à nos équipes de saisir toute l'importance de leur geste ou de leur mission et de la raison d'être que nous partageons, la vie. Les donneurs durant la période de confinement se sont mobilisés en grand nombre, ils ont témoigné de leur envie d'aider les malades et les hôpitaux. Pour les accueillir, le personnel de collecte s'est mobilisé mais aussi des personnels d'autres secteurs. Il fallait en effet des renforts pour guider les donneurs, pour organiser les files d'attente, pour distribuer des masques à l'entrée ou pour répondre aux innombrables appels

téléphoniques. De belles rencontres ont eu lieu et de beaux messages altruistes échangés. Les personnels m'ont dit tout le plaisir qu'ils avaient eu à être ainsi au contact du terrain et toute la conscience qu'ils avaient désormais de l'importance du don de sang. Que nous soyons dans les fonctions supports ou les fonctions médicotéchniques, nous ne devons jamais oublier que nous sommes là pour préserver la vie. En tant que directrice en région, c'est à moi d'entretenir cette raison d'être. Nous avons tous été ébranlés par cette crise. Cette façon différente de percevoir la vie va aussi modifier la façon dont nous vivons dans notre bel Établissement.



# L'ÉCOSYSTÈME DE L'ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

## Les acteurs du don de sang

**1,6 million de donneurs de sang bénévoles & des partenaires indispensables mobilisés en faveur du don de sang :**

les associations de donneurs et, en tout premier lieu, la FFDSB, les partenaires d'accueil des collectes (entreprises, collectivités locales, universités...).

CTSA

EBA

Médias

Relais indispensables des appels au don de sang



## La sphère institutionnelle

### Autorités de tutelle

Exercent leurs tutelles sur l'EFS, impulsent les évolutions légales et réglementaires, fixent les tarifs des produits sanguins labiles.

**Ministère des Solidarités et de la Santé :**  
DGS, DGOS

**Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance.**

**Coopération internationale**  
Expertise France, AFD, OMS

**Union européenne**

**Élus, associations d'élus, collectivités territoriales**

**Préfectures**

## L'expertise transfusionnelle

Doté d'une expertise en médecine et en biologie transfusionnelle et de greffe, l'EFS collabore avec de nombreuses sociétés savantes autour des soins, de la thérapie cellulaire et tissulaire. Il met également son expertise au service de l'enseignement et de la recherche.

**Sociétés savantes:** AABB, ISBT, SFAR, SFBCT, SFGM-TC, SFH, SFHI, SFMU, SFTS et SFVTT.

**Recherche:** Inserm (des unités de recherche présentes dans certains établissements régionaux de l'EFS), AVIESAN, CNRS.

**Enseignement:** Universités et Campus EFS (l'organisme de formation de l'EFS).

La taille des sphères forme un parti pris esthétique et n'est pas directement corrélée à l'importance des relations que l'EFS entretient avec ses parties prenantes.

## Les partenaires au service des patients

**Les établissements de santé et les cliniciens premiers clients & partenaires de l'EFS au service des patients.**

Ils achètent des produits sanguins labiles à l'EFS, confient des activités de laboratoire à l'EFS et développent avec l'EFS des partenariats de recherche.

### LFB

Fractionne le plasma collecté par l'EFS pour fabriquer des médicaments dérivés du sang

### Laboratoires de biologie médicale

### Fournisseurs

### Clients du PLER

(Établissements de formation, organismes de recherches médicales)

### LEEM

### Associations de patients

## Les acteurs de la santé publique

L'EFS est en relation avec un grand nombre d'entités publiques au service de la santé, notamment :

**ANSM** (agrée et inspecte les établissements régionaux, contrôle les produits sanguins labiles, anime le réseau d'hémovigilance),

**Agence de la biomédecine** (coordonne le développement de la thérapie cellulaire et des banques de tissus ainsi que les activités liées au don volontaire de moelle osseuse),

**Santé publique France** (analyse les données épidémiologiques transmises par l'EFS).

Mais aussi : **Agences Régionales de Santé (ARS)**, **Haute Autorité de Santé (HAS)**, **ANSES**, **Caisse Nationale d'Assurance Maladie**, **Haut conseil de la santé publique (Secproch)**, « Health data hub ».

## Les organismes de certification et d'accréditation

Organismes de certification (AFNOR, APAVE)

organismes d'accréditation (Cofrac, JACIE)

organismes de notification (GMed, EFI).

## GLOSSAIRE

### Les acteurs du don de sang

**CTSA** : Centre de Transfusion Sanguine des Armées

**EBA** : European Blood Alliance

**FFDSB** : Fédération Française pour le Don de Sang Bénévole

### Les partenaires au service des patients

**LEEM** : Les Entreprises du Médicament

**PLER** : Produits à usage de Laboratoire, Enseignement et Recherche

### La sphère institutionnelle

**AFD** : Agence Française de Développement

**DGOS** : Direction Générale de l'Offre de Soins

**DGS** : Direction Générale de la Santé

**OMS** : Organisation Mondiale de la Santé

### L'expertise transfusionnelle

**Les sociétés savantes :**

**AABB** : American Association of Blood Banks

**ISBT** : International Society of Blood Transfusion

**SFAR** : Société Française d'Anesthésie et de Réanimation

**SFBCT** : Société Française de Bio-ingénierie Cellulaire et Tissulaire

**SFGM-TC** : Société Francophone de Greffe de Moelle et de Thérapie Cellulaire

**SFH** : Société Française d'Hématologie

**SFHI** : Société Francophone d'Histocompatibilité et d'Immunogénétique

**SFMU** : Société Française de Médecine d'Urgence

**SFTS** : Société Française de Transfusion Sanguine

**SFVTT** : Société Française de Vigilance et de Thérapeutique Transfusionnelle

**La recherche :**

**AVIESAN** : Alliance Nationale pour les Sciences de la Vie et de la Santé

**CNRS** : Centre National de la Recherche Scientifique

**INSERM** : Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale

### Les acteurs de la santé publique

**ANSES** : Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail

**ANSM** : Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé

### Les organismes de certification et d'accréditation

**AFNOR** : Association Française de Normalisation

**COFRAC** : Comité Français d'Accréditation

**JACIE** : Joint Accreditation Committee ISTC EBMT



# LA GOUVERNANCE DE L'EFS

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est l'organe délibérant de l'EFS. Il fixe les orientations générales de la politique de l'Établissement, notamment celles concernant le déploiement des activités de l'Établissement, la promotion du don et la politique médicale et de recherche. Il se réunit au moins trois fois par an.

## LE CONSEIL SCIENTIFIQUE

Il est chargé de donner des avis sur les questions médicales, scientifiques et techniques et participe à la définition de la politique de recherche en transfusion sanguine et à l'évaluation des programmes de recherche conduits par l'Établissement. Il se réunit trois fois par an.

## LE COMITÉ D'AUDIT

Il prépare les décisions du conseil d'administration sur les sujets relatifs à l'information comptable et financière, au suivi de l'efficacité des systèmes de gestion des risques et de contrôle interne en priorité sur les processus ayant un impact fort sur les comptes, à l'examen et au suivi des programmes d'audits interne et externe. Il se réunit trois à quatre fois par an, en amont du conseil d'administration.

## LE COMITÉ D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE

C'est une instance créée par le CA de l'EFS, qui est pluridisciplinaire, pluraliste, consultative et indépendante. Garant de la cohérence des principes de l'Établissement avec l'ensemble de ses activités, il a pour mission d'assister, dans ses domaines de compétence, le président et le conseil d'administration de l'EFS. Il émet à leur attention, en toute indépendance et objectivité, des avis et recommandations sur les questions éthiques et déontologiques suscitées par les activités et le fonctionnement de l'EFS. Il se réunit au moins deux fois par an, et à la demande du directeur général de la Santé ou du président de l'EFS. Par décision du 9 avril 2019 faisant suite à l'avis favorable du conseil d'administration du 22 mars, le président de l'EFS François Toujas a désigné les nouveaux membres du comité d'éthique et de déontologie. Sa composition, élargie à 14 membres, incarne une diversité inédite de profils et d'expertises.

Retrouvez ci-contre l'interview d'Emmanuelle Prada-Bordenave, présidente du CED renouvelé





**INTERVIEW D'EMMANUELLE PRADA-BORDENAVE, NOUVELLE PRÉSIDENTE DU COMITÉ D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE**

## « Au cœur du don de sang, on trouve l'éthique du don. »



La nouvelle présidente du CED, conseillère d'État et ancienne directrice générale de l'Agence de la biomédecine Emmanuelle Prada-Bordenave, nous explique quel est le rôle de cette instance et pourquoi elle revêt une importance particulière face aux enjeux éthiques actuels de l'EFS. Depuis sa nomination, le CED renouvelé s'est réuni à trois reprises entre septembre 2019 et février 2020. Il a notamment mené des travaux de réflexion sur l'articulation du modèle éthique de l'EFS avec les évolutions nécessaires de la filière pour répondre au besoin des patients et aux modalités de reconnaissance des donneurs.

**En quoi la nouvelle composition du CED permettra-t-elle de mieux répondre aux nouveaux enjeux éthiques auxquels l'EFS est exposé ?**

**Emmanuelle Prada-Bordenave :** L'EFS a décidé d'élargir la composition du CED pour pouvoir s'appuyer sur les compétences et la réflexion de diverses facettes de la société civile : non seulement des experts ayant une bonne connaissance de l'EFS, des associations de donneurs et de patients, mais au-delà, des experts dans le domaine de l'éthique, que ce soit sur le champ juridique, philosophique, de santé publique... Ainsi, la société est mieux représentée dans cette instance qui a pour rôle d'accompagner l'Établissement dans ses nécessaires mutations. Ce choix fort du conseil d'ad-

ministration (CA) est révélateur de l'importance des questions éthiques pour l'Établissement : au cœur du don de sang, on trouve l'éthique du don.

**Le 5 septembre 2019, s'est tenue la première séance du comité d'éthique et de déontologie (CED) renouvelé. Qu'en est-il ressorti ?**

**E. P.-B. :** Lors de la première séance, tous les membres ont exprimé la force de leur engagement. Ils sont tous conscients des tensions que connaît notre société aujourd'hui, de la gravité des sujets et de la responsabilité qui leur incombe. Il ressortait clairement la volonté de réfléchir ensemble, avec ce qui fait notre diversité et notre richesse, pour obtenir des avis forts, portés collectivement.

**Pourquoi est-il important que le CED soit une instance indépendante ?**

**E. P.-B. :** Ce qui prime pour ces questions éthiques, c'est la richesse que peut apporter un regard extérieur et indépendant, par rapport à un établissement qui a son histoire, ses contraintes. En même temps, c'est un comité qui est réellement aux côtés de l'EFS. Le CA l'a désigné pour l'éclairer et pour aider le don de sang au bénéfice des patients. L'EFS, les patients et les donneurs sont les trois piliers de notre action.









# LA VIE DE NOS INSTANCES

## LE COMITÉ EXÉCUTIF

C'est l'instance d'orientation, d'arbitrage stratégique et de décision qui instruit tous les dossiers infléchissant la trajectoire de l'Établissement et exigeant une pluralité de regards. Il se réunit toutes les deux semaines et est composé du président de l'EFS, de la personne responsable PSL, de la directrice de cabinet, de la directrice générale des ressources et de la performance, du directeur général de la chaîne transfusionnelle, des thérapies et du développement, du directeur de la communication et de la marque et d'un directeur d'ETS pour un mandat d'un an.

1

**François Toujas,**  
président de l'EFS

2

**Cathy Bliem,**  
alors personne  
responsable  
PSL par intérim

3

**Marie-Émilie Jéhanno,**  
directrice générale  
des ressources  
et de la performance

4

**François Hébert,**  
alors directeur  
général de la chaîne  
transfusionnelle,  
des thérapies et  
du développement

5

**Dominique Legrand,**  
directrice de  
l'Établissement  
Auvergne -  
Rhône-Alpes

6

**Nathalie Moretton,**  
directrice de cabinet  
du président

7

**Philippe Moucherat,**  
directeur de la  
communication  
et de la marque

Photo réalisée le 22 juin 2020.



## LE COMITÉ DE DIRECTION NATIONAL (AU 1<sup>ER</sup> NOVEMBRE 2020)

Il réunit les directeurs d'ETS et les directeurs nationaux. Il est une instance d'échanges et de contribution à l'élaboration des orientations et des décisions stratégiques de l'Établissement, ainsi qu'à leurs évaluations. Il se réunit tous les mois.

**François TOUJAS**  
président de l'EFS



**Dr Laurent BARDIAUX**  
directeur de l'ETS  
Occitanie Pyrénées  
Méditerranée



**Thierry BAUDONET**  
délégué défense  
et sécurité



**Jacques BERTOLINO**  
directeur général adjoint  
ressources et performance



**Dr Christophe BESIERS**  
directeur de l'ETS  
Bourgogne -  
Franche-Comté



**Dr Frédéric BIGEY**  
directeur de l'ETS  
Centre-Pays de la Loire



**Franck BLETTERY**  
agent comptable  
principal



**Dr Cathy BLIEM**  
directrice générale de la chaîne  
transfusionnelle, des thérapies  
et du développement



**Christine BIZIEN**  
directrice des achats,  
de l'immobilier et de la  
maintenance



**Pr Jean-Michel BOIRON**  
directeur de  
Campus EFS



**Karine BORNAREL**  
directrice juridique  
et conformité



**Pr Jacques CHIARONI**  
directeur de l'ETS  
PACA - Corse



**Dr Rémi COURBIL**  
directeur de l'ETS  
Hauts-de-France -  
Normandie



**Dr Bruno DANIC**  
directeur de l'ETS  
Bretagne



**Dr Frédéric DEHAUT**  
directeur des biologies,  
des thérapies  
et du diagnostic



**Dr Idriss DELOUANE**  
directeur de l'ETS  
La Réunion - Océan Indien



**Dr Anne FIALAIRE LEGENDRE**  
personne responsable TC  
pharmacienne responsable MTI  
personne responsable MTI PP



**Dr Christian GACHET**  
directeur de l'ETS  
Grand Est



**Claire HUAULT**  
directrice de la mission  
innovation et études  
stratégiques



**Dr Michel JEANNE**  
directeur de l'ETS  
Nouvelle-Aquitaine



**Marie-Émilie JÉHANNO**  
directrice générale  
des ressources  
et de la performance



**Dr Dominique LEGRAND**  
directrice de l'ETS  
Auvergne -  
Rhône-Alpes



**Dr Françoise MAIRE**  
directrice de l'ETS  
Guadeloupe - Guyane  
et de l'ETS Martinique



**Dr Hervé MEINRAD**  
directeur de la collecte  
et production des PSL



**Dr Pascal MOREL**  
personne responsable PSL  
et directeur de la recherche  
et de la valorisation



**Nathalie MORETTON**  
directrice de cabinet



**Philippe MOUCHERAT**  
directeur de la mission  
communication  
et de la marque



**Stéphane NOEL**  
directeur de l'ETS  
Île-de-France



**Xavier ORTMANS**  
directeur risques,  
audit et qualité



**Dr Pascale RICHARD**  
directrice médicale



**Nathalie SERRE**  
directrice des affaires  
financières



**Dr Thierry SCHNEIDER**  
directeur de la mission  
affaires internationales



**Michel TREINS**  
directeur des systèmes  
d'information



**Nicolas TUNESI**  
direction des ressources  
humaines nationale



# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**PAR DÉCRET DES 18 MARS ET 11 DÉCEMBRE 2019, SONT NOMMÉS MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG, POUR TROIS ANS.**

## EN QUALITÉ DE REPRÉSENTANTS DE L'ÉTAT

**Au titre de représentants des ministres chargés de la santé et de l'action sociale**

- Hélène Monasse, *titulaire*
- Maurice-Pierre Planel, *suppléant*
- Stéphanie Decoopman (DGOS), *titulaire*
- François Lemoine (DGOS), *suppléant*
- Jean-Martin Delorme, *titulaire*
- Béatrice Tran (SGMAS), *suppléante*

**Au titre de représentants du ministre chargé de la sécurité sociale**

- Nicolas Labrune, *titulaire*
- Sophie Kelley, *suppléante*

**Au titre de représentants du ministre chargé de la défense**

- Eliane Garrabe, *titulaire*
- Benoît Clavier, *suppléant*

**Au titre de représentants du ministre chargé du budget**

- Vincent Cottet, *titulaire*
- Marie Chanchole, *suppléante*

**Au titre de représentants du ministre chargé de l'économie et des finances**

- Alain-Yves Bregent (DGE), *suppléant*
- Ambroise Pascal (DGCCRF), *titulaire*
- Pauline Clairand (DGCCRF), *suppléante*

**Au titre de représentants du ministre chargé de la recherche**

- Madeleine Duc Dodon, *titulaire*
- Laurent Pinon, *suppléant*

**Au titre de représentante du ministre chargé de l'enseignement supérieur**

- Clémence Misseboukpo, *suppléante*

**Au titre de représentant du ministre chargé des outre-mer**

- Pierre-Emmanuel Bartier, *titulaire*

## EN QUALITÉ DE REPRÉSENTANTS DES ORGANISMES ET DES ASSOCIATIONS

**En qualité de représentants de l'assurance maladie nommés sur proposition conjointe des conseils d'administration de la Caisse nationale de l'assurance maladie des travailleurs salariés, de la Caisse nationale d'assurance maladie et maternité des travailleurs non salariés et de la Caisse centrale de la mutualité sociale agricole**

- Jean-Claude Fichet, *titulaire*
- Pascale Barroso, *titulaire*

**En qualité de représentant des associations d'usagers du système de santé, agréées dans les conditions prévues à l'article L 1114-1, membre de l'Association française des hémophiles**

- Thomas Sannie, *titulaire*

**En qualité de représentants des associations de donneurs de sang, nommés sur proposition de la Fédération française de donneurs de sang bénévoles**

- Danielle Xerri, *titulaire*
- Michel Monsellier, *titulaire*

**En qualité de représentant de la Fédération hospitalière de France**

- Pr Dominique Goeury, *titulaire*

**En qualité de représentante des organismes d'hospitalisation privée**

- Marie-Claire Viez, *titulaire*

## EN QUALITÉ DE REPRÉSENTANTS DES PERSONNELS DE L'ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG

- Stéphanie Thiriot, *titulaire*
- Daniel Bloom, *suppléant*
- Frédéric Didelot, *titulaire*
- Élodie Bernard, *suppléante*

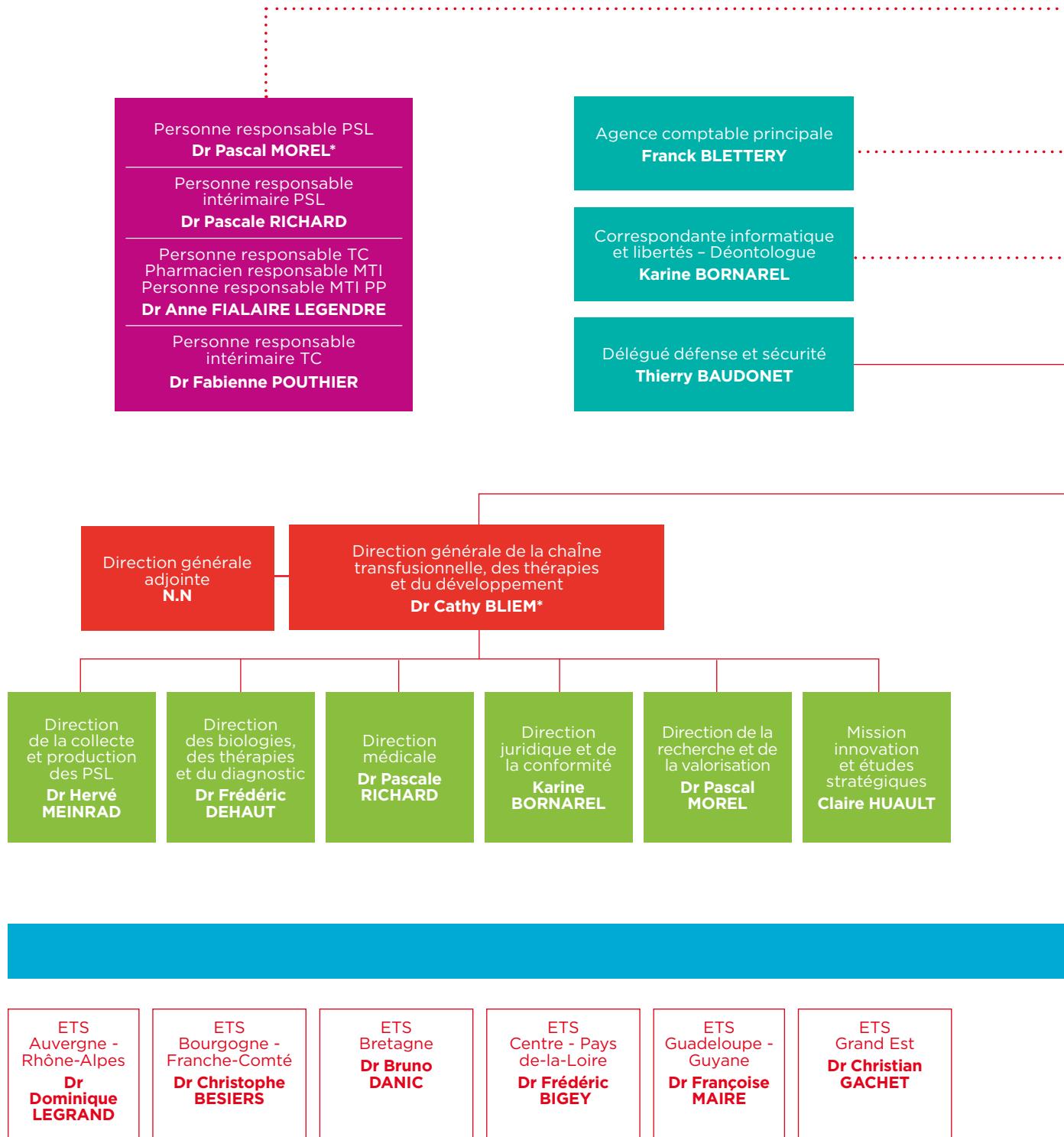
## EN QUALITÉ DE PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

- Didier Blaise, *titulaire*
- Cécile Aubron, *titulaire*



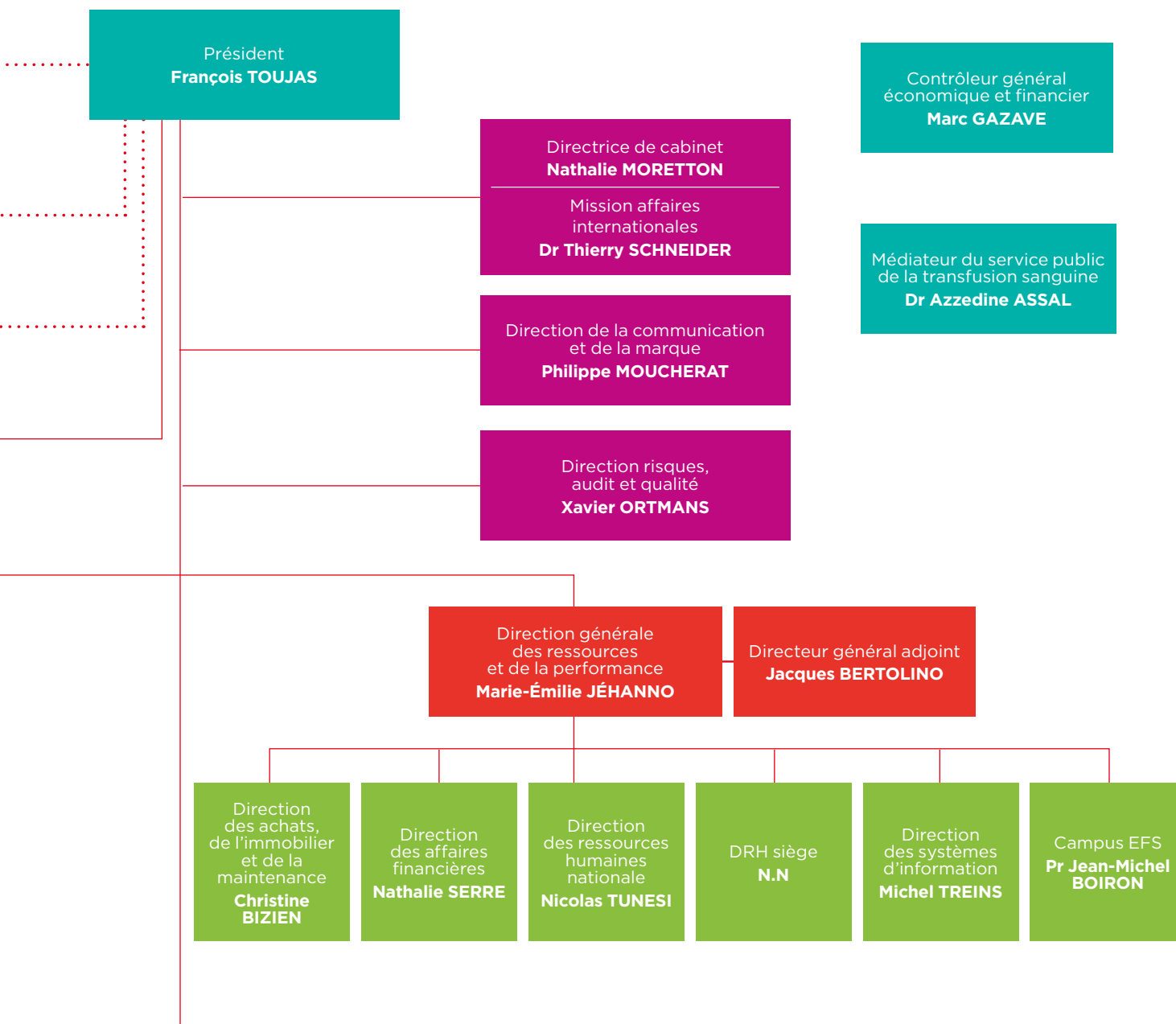
# NOTRE ORGANIGRAMME

## AU 1<sup>ER</sup> NOVEMBRE 2020



\* Les interviews de ce rapport d'activité ont été réalisées au titre des fonctions antérieures.

— Lien hiérarchique  
 ..... Lien fonctionnel



**Direction des établissements régionaux**





# DONNÉES FINANCIÈRES

## COMPTE DE RÉSULTAT (K€)

	RE 2019	RE 2018	RE 2019	versus RE 2018
Produits d'exploitation	992 469	945 873	46 596	4,9 %
Charges d'exploitation	1 009 354	966 098	43 256	4,5 %
Résultat d'exploitation	- 16 885	- 20 225	3 340	16,5 %
Résultat financier	4 156	- 451	4 607	-
Résultat exceptionnel	3 096	1 561	1 536	-
Participation des salariés aux résultats	3 925	2 610	1 315	-
Impôts sur les sociétés	- 2 722	- 12 713	9 991	-
<b>RÉSULTAT NET COMPTABLE</b>	<b>- 11 164</b>	<b>- 9 384</b>	<b>- 1 779</b>	<b>-</b>

### LE RÉSULTAT D'EXPLOITATION

Le résultat d'exploitation de l'EFS au 31 décembre 2019 présente un déficit de - 16,9 M€, en amélioration de 3,3 M€ par rapport au 31 décembre 2018. L'augmentation de 3,3 M€ par rapport à 2018 s'explique par une augmentation des produits d'exploitation à hauteur de 46,6 M€ qui fait plus que compenser la hausse des charges d'exploitation de 43,3 M€.

### LE RÉSULTAT FINANCIER

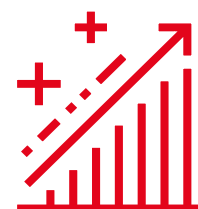
Le résultat financier 2019 atteint 4,2 M€ en hausse de + 4,6 M€ par rapport à 2018.

### LE RÉSULTAT EXCEPTIONNEL

Le résultat exceptionnel 2019 s'affiche à 3,1 M€, en diminution de 1,5 M€ par rapport à 2018.

### ANALYSE DE L'IMPÔT SUR LES BÉNÉFICES ET ASSIMILÉS

Le crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi a été supprimé et remplacé à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019 par un allègement de charges sociales pour un montant quasi-équivalent pour l'Établissement. L'EFS n'est pas soumis à l'IS au titre de 2019 en raison d'un résultat fiscal négatif.



## INTÉRESSEMENT

En 2019, la charge d'intéressement intégrée au résultat s'élève à

# 3,9 M€

en augmentation de 1,3 M€ par rapport à l'année précédente.

## INVESTISSEMENTS DE L'EFS

Le montant total des investissements corporels et incorporels réalisés en 2019 **s'élève à 43,3 M€** soit 4,9 % du chiffre d'affaires de l'EFS.

### RÉPARTITION DES INVESTISSEMENTS PAR NATURE :

Immobilisations  
incorporelles  
**3,1 M€**

Immobilisations  
corporelles  
**40,2 M€**

**LE CHIFFRE D'AFFAIRES EST DÉTAILLÉ CI-DESSOUS :**

Les cessions de PSL thérapeutiques homologues (70,4% du chiffre d'affaires) constituent l'essentiel de l'activité de l'Établissement français du sang.

Le chiffre d'affaires au 31 décembre 2019 s'élève à 877,6 M€, en augmentation de 4,0 M€ (+0,5%) par rapport au 31 décembre 2018, dont +2,6 M€ sur les activités transfusionnelles.

**L'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR RAPPORT À 2018 FAIT ÉTAT DES ÉVOLUTIONS SUIVANTES :**

• Le chiffre d'affaires des cessions de PSL thérapeutiques s'élève à 617,6 M€ en 2019, en hausse de 1,3 M€ par rapport au réalisé 2018 (+0,2%). Il résulte de l'augmentation tarifaire de 2,1% des PSL intervenue au 1<sup>er</sup> janvier 2019 et des effets suivants :

- Le chiffre d'affaires des concentrés de globules rouges augmente de 7,8 M€ (+1,6%). L'augmentation tarifaire a permis de générer un chiffre d'affaires supplémentaire de 10,1 M€. Cependant, la diminution des cessions de concentrés de globules rouges (-0,5% par rapport à 2018) entraîne un effet volume de -2,3 M€.

- Le chiffre d'affaires des concentrés de plaquettes diminue de 4,3 M€ (-3,8%) : l'effet favorable de l'augmentation du prix des PSL (+2,3 M€) est plus que compensé par la baisse du nombre de tranches cédées (-5,3%) et la poursuite de la substitution des CPA par des MCPS au tarif moins élevé.

- Le chiffre d'affaires des plasmas thérapeutiques 2019 baisse de 2,1 M€ (-8,1%) par rapport à 2018.

• Le chiffre d'affaires 2019 de l'immunohématologie (90,6 M€) affiche une augmentation de 0,3 M€ (+0,4%) par rapport au réel 2018. Cette augmentation s'explique par :

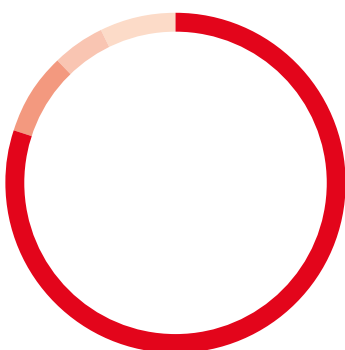
- Un effet prix de +0,5 M€ lié à la diminution transitoire du prix du B (-0,02 € par B) entre le 20 novembre et le 31 décembre 2018 non reconduite en 2019,  
 - Un effet volume de -0,2 M€ en lien notamment avec la diminution des cessions de PSL.

• Les activités non transfusionnelles s'élèvent à 79,7 M€ en 2019 et représentent 9,1% du chiffre d'affaires total de l'EFS. Elles sont en augmentation de 1,4 M€ par rapport à l'exercice précédent (+1,9%). Elles regroupent principalement deux grands types d'activités :

- l'activité de biologie médicale hors immunohématologie érythrocytaire (40,2 M€),  
 - l'activité de prestations de services médicaux (36,9 M€).

**Produits d'exploitation  
992,5 M€**

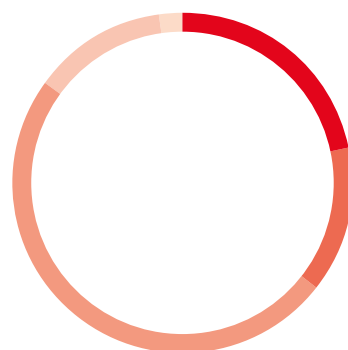
- 7 %** Reprises sur amortissements et provisions
- 4,6 %** Subventions d'exploitation
- 0,1 %** Ventes de marchandises
- 8 %** Activités non transfusionnelles



- 80,3 %** Activités transfusionnelles
- 0,0 %** Autres produits d'exploitation

**Charges d'exploitation  
1009,3 M€**

- 1,5 %** Autres charges
- 13 %** Dotations aux amortissements et provisions
- 49,8 %** Frais de personnel



- 21,7 %** Achats d'approvisionnements
- 14 %** Charges externes



# DONNÉES FINANCIÈRES


La structure financière de l'EFS au 31 décembre 2019 est présentée ci-dessous :

## BILAN ACTIF

	Montant brut	Amort. Prov.	31/12/2019	31/12/2018
Capital souscrit non appelé				
<b>IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>	<b>78 785 377</b>	<b>69 746 710</b>	<b>9 038 667</b>	<b>9 847 287</b>
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires	75 018 005	69 582 082	5 435 923	6 552 046
Fonds commercial	1 028 120		1 028 120	942 120
Autres immobilisations incorporelles	2 739 252	164 628	2 574 624	2 353 121
Avances, acomptes sur immo. incorporelles			-	
<b>IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>	<b>737 686 299</b>	<b>508 505 991</b>	<b>229 180 308</b>	<b>226 103 111</b>
Terrains	13 825 477	788 888	13 036 589	13 164 353
Constructions	386 179 327	261 385 623	124 793 705	136 452 200
Installations techniques, matériel, outillage	239 847 529	185 179 582	54 667 948	55 258 583
Autres immobilisations corporelles	72 413 696	61 151 898	11 261 798	11 068 895
Immobilisations en cours	25 072 422		25 072 422	10 111 110
Avances et acomptes	347 848		347 848	47 969
<b>IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES</b>	<b>26 862 964</b>	<b>1 044 692</b>	<b>25 818 272</b>	<b>24 671 462</b>
Participations par mise en équivalence				
Autres participations	5 179 905	1 040 000	4 139 905	4 269 905
Créances rattachées à des participations			-	
Autres titres immobilisés	16 043		16 043	16 067
Prêts	19 955 233		19 955 233	18 790 331
Autres immobilisations financières	1 711 783	4 692	1 707 090	1 595 160
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>843 334 640</b>	<b>579 297 393</b>	<b>264 037 247</b>	<b>260 621 860</b>
<b>STOCKS ET EN-COURS</b>	<b>139 853 055</b>	<b>68 520 429</b>	<b>71 332 626</b>	<b>71 971 982</b>
Matières premières et approvisionnement	40 253 591	595 197	39 658 394	35 053 125
En-cours de production de biens	10 903 603	4 662 424	6 241 179	6 997 538
En-cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis	88 086 422	63 262 808	24 823 614	29 436 958
Marchandises	609 439		609 439	484 362
Avances et acomptes versés sur commandes	172 017		172 017	149 538
<b>CRÉANCES</b>	<b>236 521 527</b>	<b>12 225 428</b>	<b>224 296 099</b>	<b>237 995 117</b>
Créances clients et comptes rattachés	179 152 599	1 256 435	177 896 165	178 388 839
Autres créances	57 368 928	10 968 994	46 399 934	59 606 278
Capital souscrit et appelé, non versé				
<b>DIVERS</b>	<b>69 733 450</b>	<b>-</b>	<b>69 733 450</b>	<b>52 493 578</b>
Valeurs mobilières de placement (dont actions propres)				
Disponibilités	69 733 450		69 733 450	52 493 578
<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>	<b>4 372 320</b>	<b>-</b>	<b>4 372 320</b>	<b>4 171 042</b>
Charges constatées d'avance	4 372 320		4 372 320	4 171 042
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>450 652 369</b>	<b>80 745 857</b>	<b>369 906 511</b>	<b>366 781 257</b>
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Écarts de conversion actif	1 483		1 483	299
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>1 293 988 492</b>	<b>660 043 250</b>	<b>633 945 242</b>	<b>627 403 416</b>

**BILAN PASSIF**

	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>
Capital social ou individuel, <i>dont versé</i> :	55 715 225	55 828 253
Primes d'émission, de fusion, d'apport		
Écarts de réévaluation, <i>dont écart d'équivalence</i> :		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées, <i>dont rés. Prov. fluctuation cours</i>		
Autres réserves (dont achat œuvres originales artistes)	154 742 692	154 742 692
Report à nouveau	89 402 479	98 786 730
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (BÉNÉFICE OU PERTE)</b>	<b>(11 163 526)</b>	<b>(9 384 251)</b>
Subventions d'investissement	17 456 989	19 431 753
Provisions réglementées	2	2
<b>CAPITAUX PROPRES</b>	<b>306 153 861</b>	<b>319 405 180</b>
Produits des émissions de titres participatifs	0	0
Avances conditionnées	0	0
<b>AUTRES FONDS PROPRES</b>		
Provisions pour risques	28 020 836	31 752 752
Provisions pour charges	86 189 280	63 881 627
<b>PROVISIONS</b>	<b>114 210 116</b>	<b>95 634 379</b>
<b>DETTES FINANCIÈRES</b>		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	1 277 787	5 983 716
Emprunts et dettes financières divers (dont empr. participatifs)	135 436	100 436
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
<b>DETTES D'EXPLOITATION</b>		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	103 193 587	105 440 191
Dettes fiscales et sociales	82 658 247	77 184 095
<b>DETTES DIVERSES</b>		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	20 228 257	18 529 536
Autres dettes	4 143 675	2 640 972
<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>		
Produits constatés d'avance	1 943 326	2 482 626
<b>DETTES</b>	<b>213 580 314</b>	<b>212 361 572</b>
Écarts de conversion passif	951	2 286
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>633 945 242</b>	<b>627 403 416</b>

Octobre 2020. Ce rapport d'activité est une publication de l'Établissement français du sang, 20, avenue du Stade de France, 93218 La Plaine-Saint-Denis Cedex. Directeur de la publication : Philippe Moucherat. Directrice de la rédaction : Juliette Lamoril. Rédactrice en chef : Elsa Walter. Conception-réalisation :  Entrecom. Rédaction : Entrecom, Béatrice Noyère et Luc Perrin. Crédits photos: Philippe Castano, Thomas Gogny, Antoine Vincens de Tapol, Maxime Gautier, Frédérique Plas, Mediathèque EFS. Les photos sur lesquelles figurent des personnes non masquées ont été prises avant la crise sanitaire liée à la Covid-19. Impression : Imprimerie Centrale de Lens. Cette publication a été imprimée sur du papier FSC, dans le respect de l'environnement (gestion durable des forêts). Un pelliculage antibactérien a été ajouté sur la couverture de cette édition afin d'éviter à son contact le risque d'une transmission bactérienne ou virale.





20, avenue du Stade-de-France  
93128 La Plaine-Saint-Denis cedex  
Tél : +33(0)1 55 93 95 00  
Fax : +33(0)1 55 93 95 03  
[www.efs.sante.fr](http://www.efs.sante.fr)



Cette publication a été imprimée sur du papier FSC®, dans le respect de l'environnement (gestion responsable des forêts). Un pelliculage antibactérien a été ajouté sur la couverture de cette édition afin d'éviter à son contact le risque d'une transmission bactérienne ou virale.